



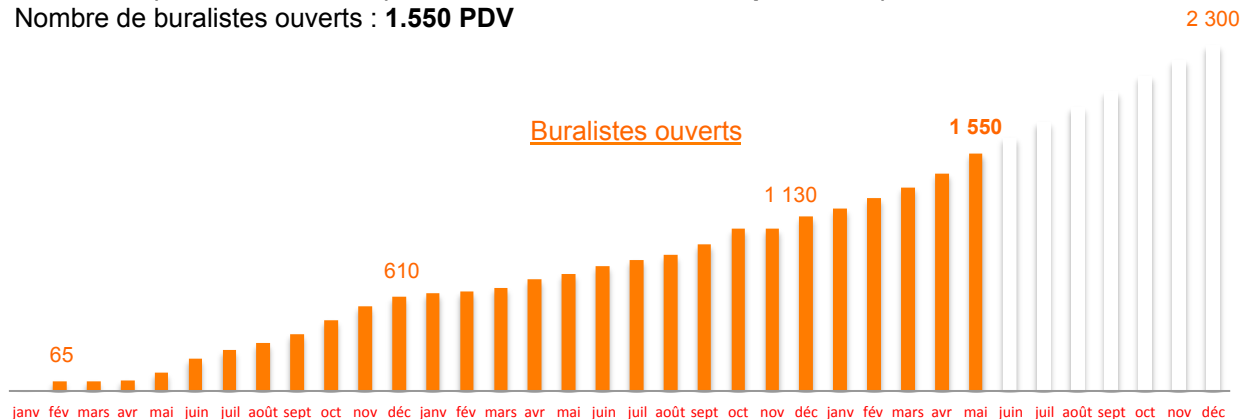
300.000 comptes ouverts en 27 mois

Comportement client équivalent à la moyenne nationale

*Un nouveau buraliste équipé toutes les 2 heures
Un nouveau Compte Nickel ouvert chaque minute*

Charenton-Le-Pont, le 25 mai 2016. Le 300.000^e client vient d'ouvrir son Compte-Nickel, 27 mois après l'ouverture du service le 11 février 2014. Le rythme d'ouvertures est actuellement de **20.000 comptes par mois**, soit une hausse de 110% par rapport à la même période de 2015.

- Nombre de paiements réalisés par les clients : **40,8 millions opérations** pour 3,9 milliards d'euros
- Nombre de buralistes ouverts : **1.550 PDV**



L'âge moyen des clients Compte-Nickel est de **38 ans**, il était de 41 ans début 2015. Le plus jeune a 12 ans. Les femmes représentent 37% des clients. Les salariés du public et du privé représentent la première catégorie socio-professionnelle (45%), suivie par les demandeurs d'emploi (30%), les artisans, commerçants et professions libérales (14%), les étudiants (7%) et les retraités (4%).

Le comportement des clients Compte-Nickel est proche de la moyenne nationale avec **200 opérations** par an - dont 127 paiements par carte, 27 retraits au distributeur ou chez le buraliste, 10 prélèvements, 9 virements émis et 22 virements reçus. Sur le seul mois d'avril 2016, les clients Compte-Nickel ont effectué 2.821.000 opérations de paiement.

Tous les départements accueillent des points Compte-Nickel aussi bien dans les villes, les villages ou les grandes métropoles. Les départements où les ouvertures de comptes sont les plus nombreuses sont, dans l'ordre : la région parisienne (75, 93, 91, 94, 77 notamment), les Antilles et la Réunion (97), le Nord (59), les bouches du Rhône (13), la Gironde (33), l'Hérault (34), le Rhône et la Métropole de Lyon (69), juste devant la Loire-Atlantique (44).

Compte-Nickel est alimenté tous les mois par **65%** de ses clients. Les autres viennent pour des usages particuliers, notamment pour payer en sécurité sur internet (30% des flux carte), ou les comptes des adolescents. 35% des clients versent en moyenne 2.200 € par mois, 42%, moins de 500 € (notamment les comptes pour le paiement en ligne, mais aussi les RSA) et 23% entre 500 et 1.000 €.

Près de 7% des paiements avec la carte Nickel sont réalisés à l'étranger, sans marge sur le change, ni frais de transaction, soit une économie de plus de 5% sur chaque paiement. Les pays les plus visités sont, dans l'ordre des paiements, : l'Espagne, la Belgique, l'Allemagne, le Royaume-Uni, le Maroc, les Etats-Unis, la Suisse, la Hongrie, le Portugal et le Canada. Si la carte Nickel fonctionne dans l'ensemble des pays de la planète, les virements entrants et sortants ne sont possibles qu'à l'intérieur du Système européen des paiements (SEPA).

Nouvelle appli Android & IOS. Compte tenu du succès de l'application web depuis l'origine, l'appli IOS et Android Compte-Nickel sera disponible début juin. Utile, simple et gratuite comme la WebApp, elle permettra toujours aux clients de piloter leur Compte-Nickel depuis leur mobile : consulter leur compte, faire un virement, modifier leurs limites, partager leur RIB, etc. Elle permettra aussi le **paiement entre particuliers par SMS**. Fini l'échange de RIB ou d'espèces, les clients Compte-Nickel pourront payer n'importe quel autre client Compte-Nickel directement grâce leur numéro de téléphone portable.

2.300 Buralistes fin 2016. Au mois de mai 2016, plus de cent nouveaux buralistes ont été équipés de la borne Nickel soit **5 par jour** ou un toutes les **2 heures**. Ils étaient 1.550 à distribuer Compte-Nickel le 25 mai. Le rythme d'installation de nouveaux points de vente devrait s'accélérer pour atteindre 2.300 buralistes en fin d'année.

500.000 clients fin 2016. L'objectif de l'année consiste à atteindre 500.000 clients Compte-Nickel fin 2016, soit une conquête globale de 300.000 clients en douze mois. Cet objectif est corrélé au nombre de buralistes installés. Chaque buraliste ouvre en moyenne 15 comptes par mois. Le nombre d'ouvertures de comptes par buraliste chaque mois augmente – il était de 14 un an auparavant - alors que le réseau de distribution se développe. Chaque jour, entre 700 et 1.300 personnes ouvrent leur compte Nickel, soit plus d'une personne **toutes les minutes** pendant la journée. Le pic hebdomadaire était de 5.600 comptes.

A propos de Compte-Nickel

Compte-Nickel est un service de tenue de compte ouvert à tous, sans conditions de revenus, de dépôts ou de patrimoine, et sans possibilité de découvert ni de crédit.

Compte Nickel fonctionne en temps réel avec les technologies les plus modernes.

Le compte s'ouvre chez un buraliste agréé par la Banque de France et donne droit à son détenteur à un espace Internet pour suivre ses opérations, une MasterCard internationale, un RIB pour domicilier ses revenus, recevoir et émettre des virements sur son compte et enregistrer des prélèvements en toute fiabilité. Le service clients est ouvert de 8h à 21h six jours sur sept.

Contact Presse – Le Bureau de Com : Juliette Lemoine

Tel : 06 63 45 59 26 - 01 85 09 27 14

jlemoine@lebureaudecom.fr