



FONDS NATIONAL  
DE PROMOTION  
ET DE COMMUNICATION  
DE L'ARTISANAT

# Image de l'Artisanat

Octobre 2017

**CONTACTS BVA OPINION :**

Guillaume Inigo, Chef de groupe

Paul Cébille, Chargé d'études

# Méthodologie



Recueil

Etude réalisée par l'Institut BVA auprès d'un échantillon de Français interrogés **par Internet** du 2 au 6 octobre 2017



Echantillon

Echantillon de **1000 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas et un redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, CSP de l'interviewé, région de résidence et catégorie d'agglomération

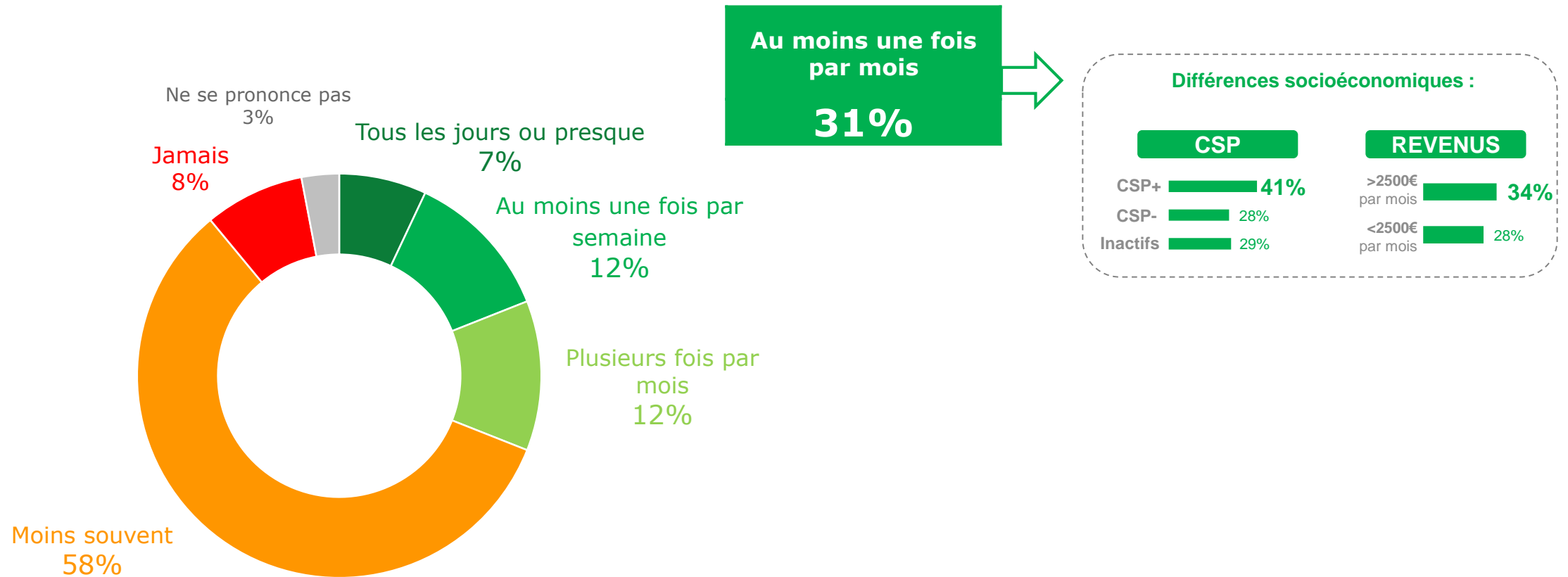
# Relations des Français avec les artisans



# 3 Français sur 10 font très régulièrement appel à des artisans...

Q4. En ce qui vous concerne, à quelle fréquence faites-vous appel à des artisans ?

Base : à tous (1 000 répondants)



# ...une grande majorité se sentant proche de certains d'entre eux, principalement leur boucher ou leur coiffeur

**Q5. A titre personnel, vous sentez-vous proche des artisans en général, ou de certains en particulier ?**

Base : à tous (1 000 répondants)

**Q6. Auxquels de vos artisans vous sentez-vous le plus proche ?**

Plusieurs réponses possibles

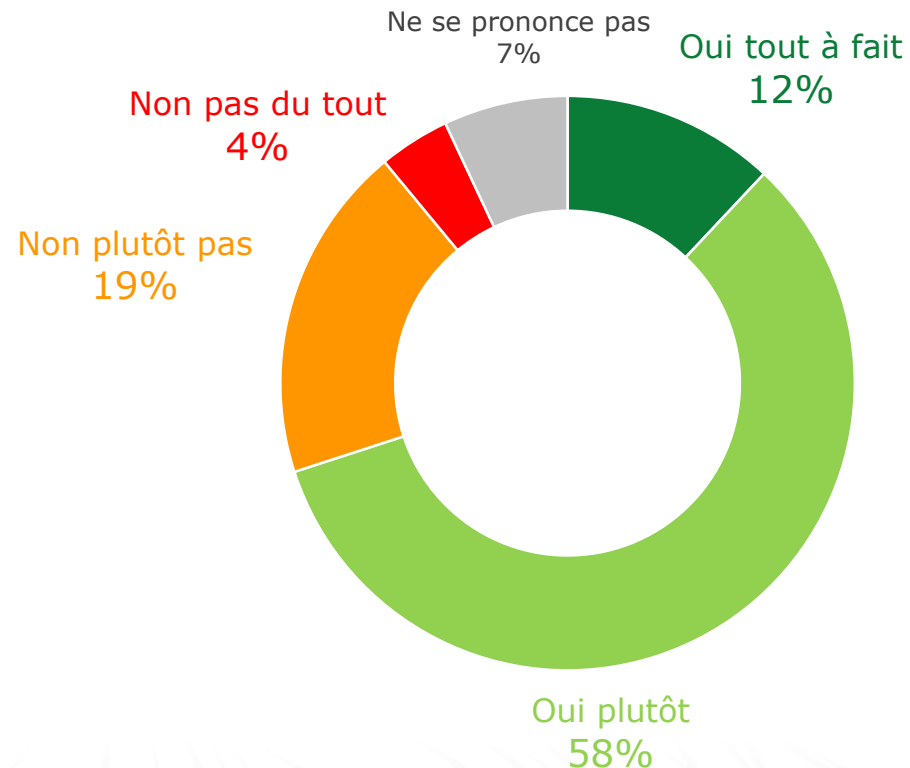
Base : à ceux se sentant tout à fait ou plutôt proches des artisans (698 répondants)

S/T Non

23%

S/T Oui

70%



1 **Boulangier** (78%)

2 **Coiffeur** (58%)

3 **Boucher** (44%)

4 **Pâtissier** (43%)

Maraicher	30%
Fleuriste	28%
Charcutier	27%
Plombier	26%
Fromager	25%
Electricien	24%
Poissonnier	23%
Esthéticienne	20%
Chauffagiste	18%
Cordonnier	16%

Pizzaiolo	15%
Maçon	15%
Peintre	13%
Couvreur	10%
Teinturier-Pressing	9%
Bijoutier-Joillier	8%
Chauffeur de taxi	6%
Imprimeur	4%
Maroquinier	2%
Autres	3%

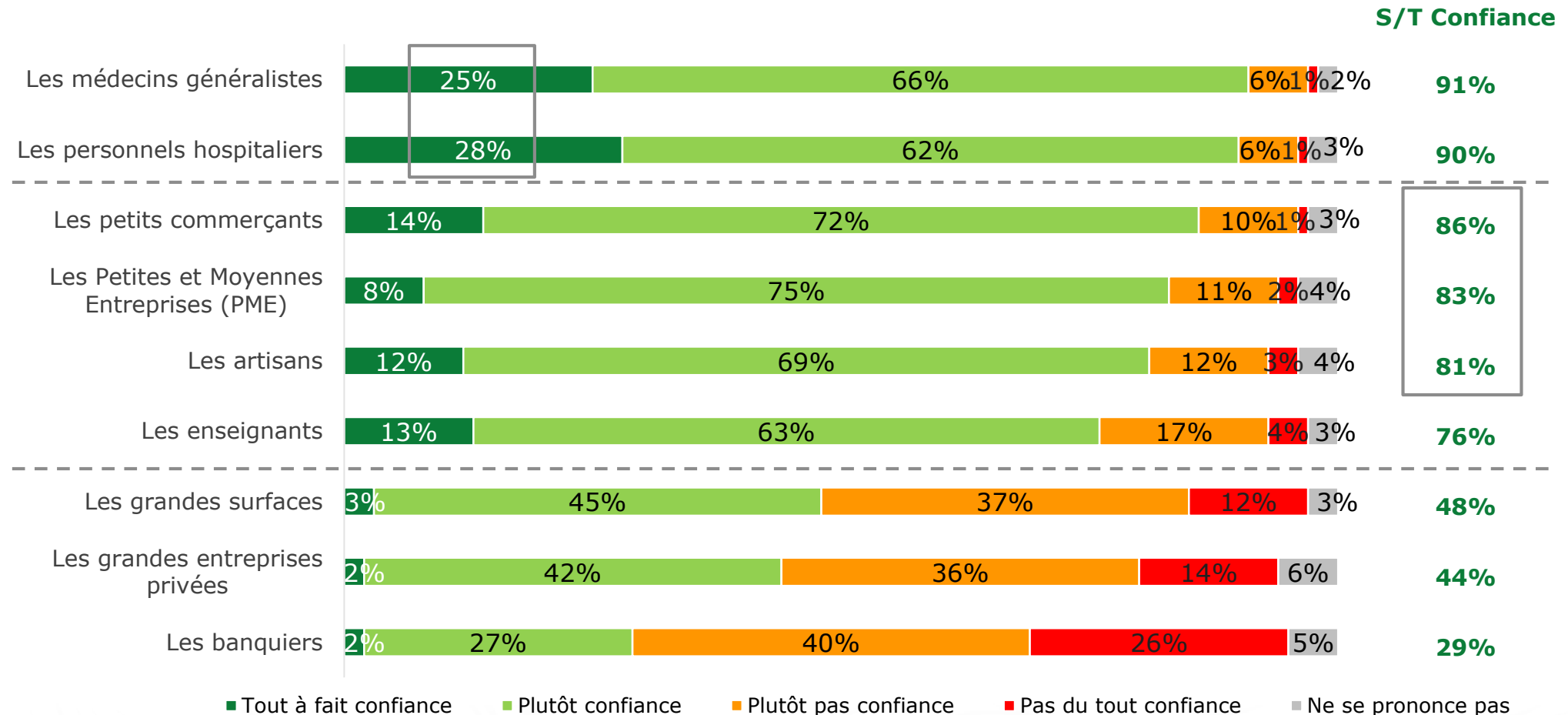
# Image des artisans



# Le personnel médical et les petites structures économiques, dont les artisans, en tête des acteurs recueillant le plus la confiance des Français

**Q1. Voici un certain nombre de professions ou d'institutions. Pour chacune, diriez-vous que vous lui faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance ?**

Base : à tous (1 000 répondants)



# Les artisans bénéficient toujours d'une très bonne image auprès de l'ensemble des Français

Q2. De manière générale, diriez-vous que vous avez une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion des artisans (boulangier, boucher, plombier, fleuriste, maçon, coiffeur...)?

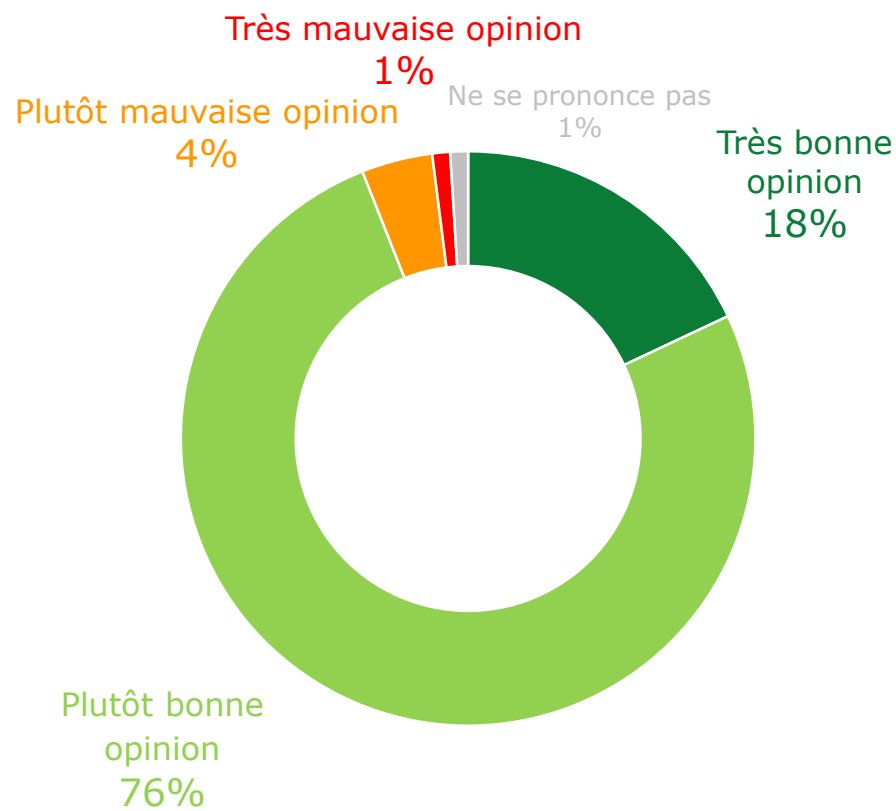
Base : à tous (1 000 répondants)

S/T Mauvaise opinion

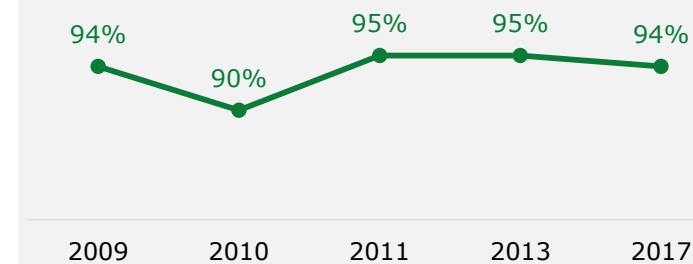
5%

S/T Bonne opinion

94%



RAPPELS S/T Bonne opinion

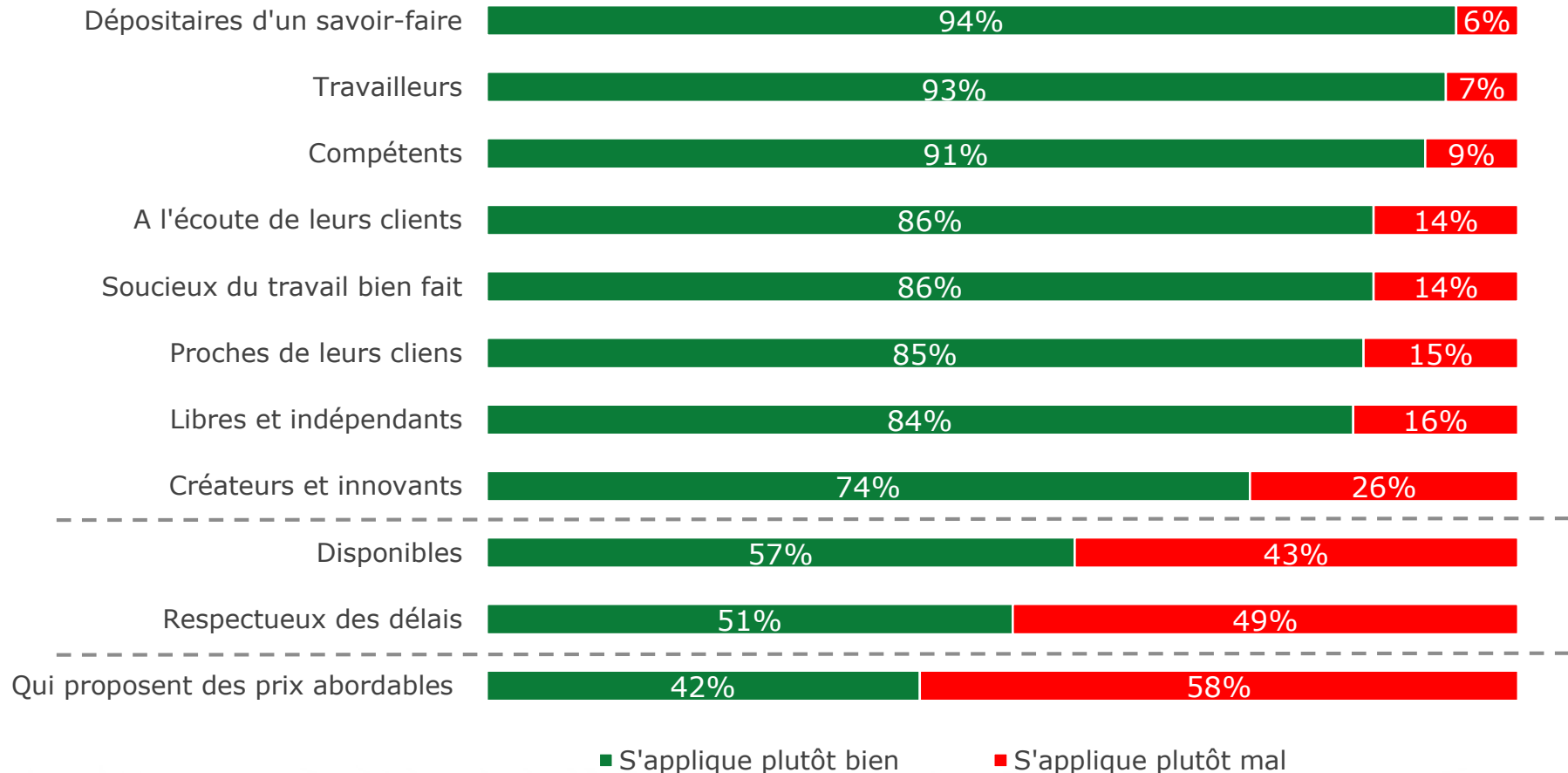




# Les artisans sont principalement perçus comme dépositaires d'un savoir-faire, travailleurs et compétents

Q3. Pour chacun des termes suivants, indiquez si, selon vous, il s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux artisans, d'après l'idée que vous vous en faites ?

Base : à tous (1 000 répondants)



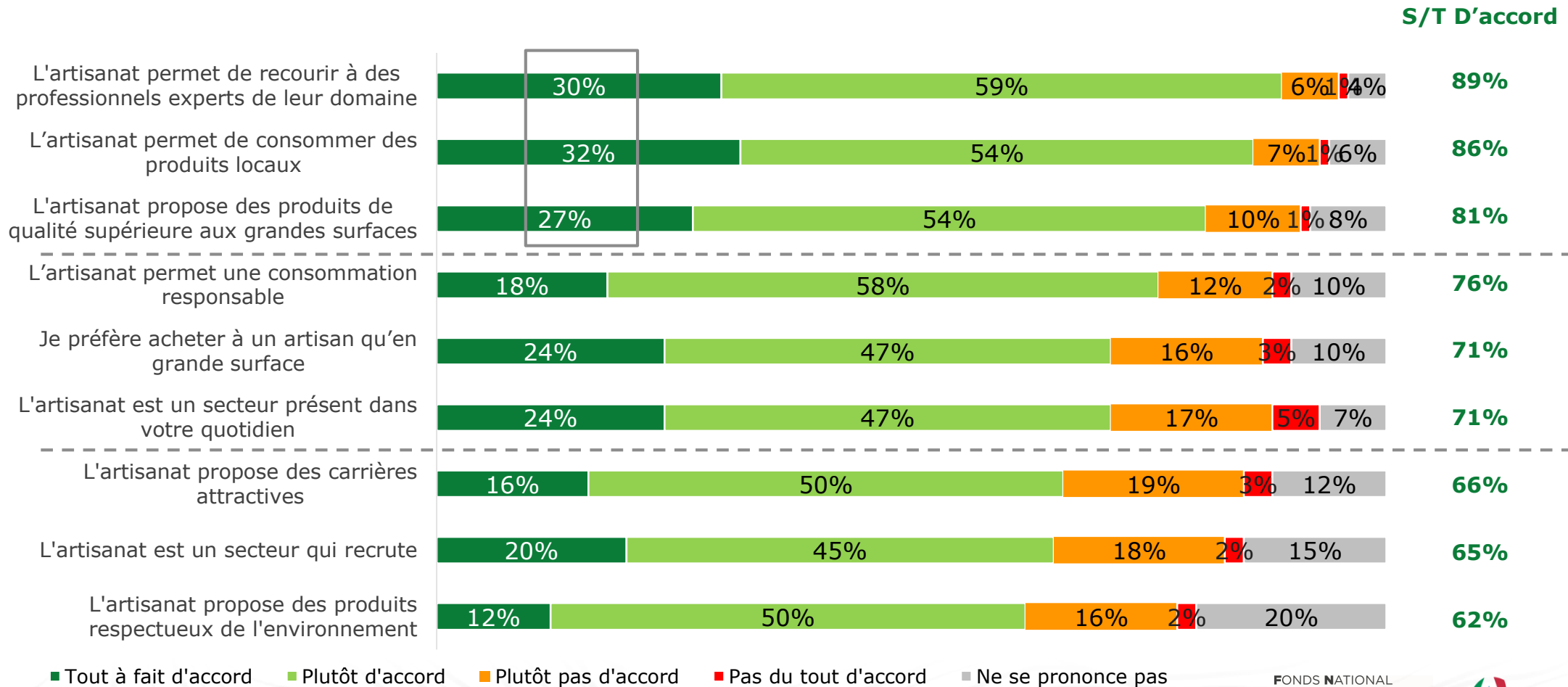
# **Importance du secteur de l'artisanat**



# Expertise, consommation locale et qualité des produits, plus values de l'artisanat selon les Français

**Q7. Voici différentes opinions au sujet de l'Artisanat. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.**

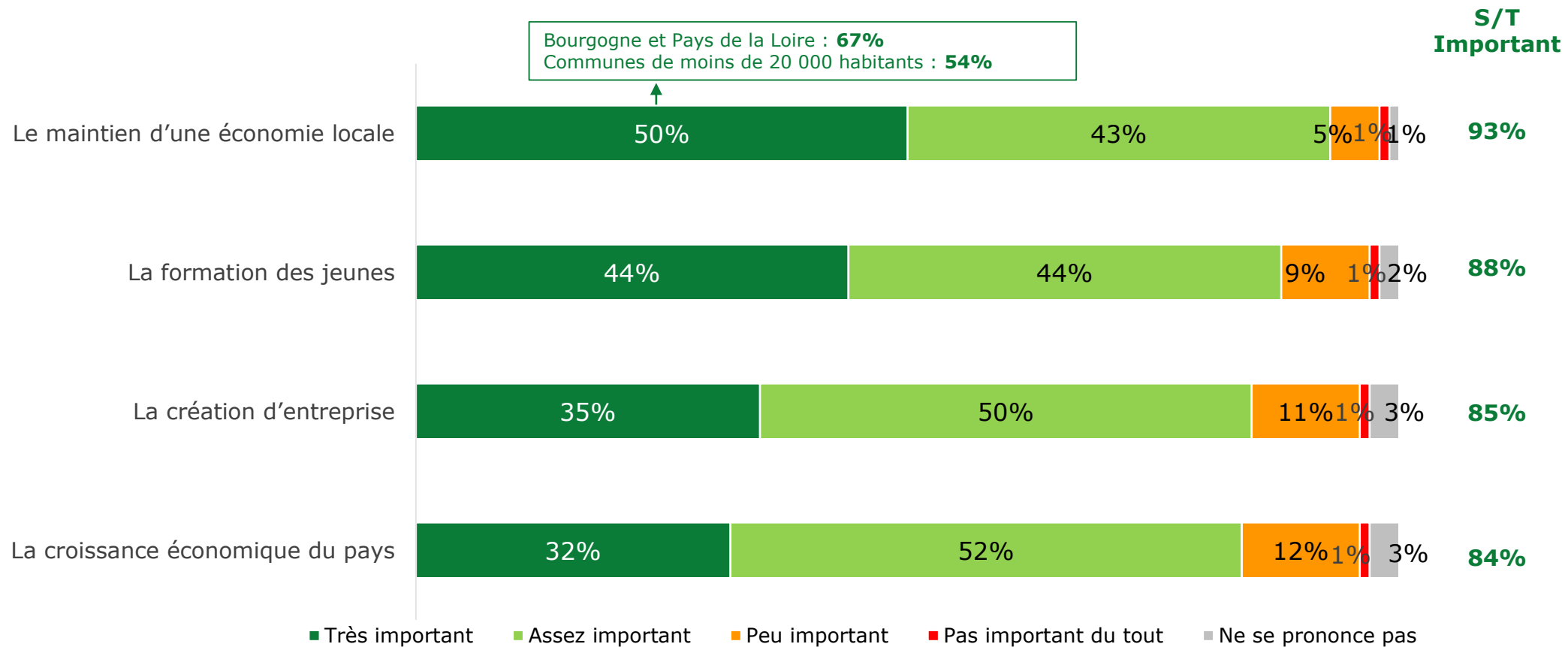
Base : à tous (1 000 répondants)



# L'artisanat, un secteur perçu comme très important pour l'économie, au local comme au national

**Q8. Pensez-vous que l'artisanat joue un rôle très important, assez important, peu important ou pas important du tout en ce qui concerne... ?**

Base : à tous (1 000 répondants)



# L'artisanat comme perspective professionnelle



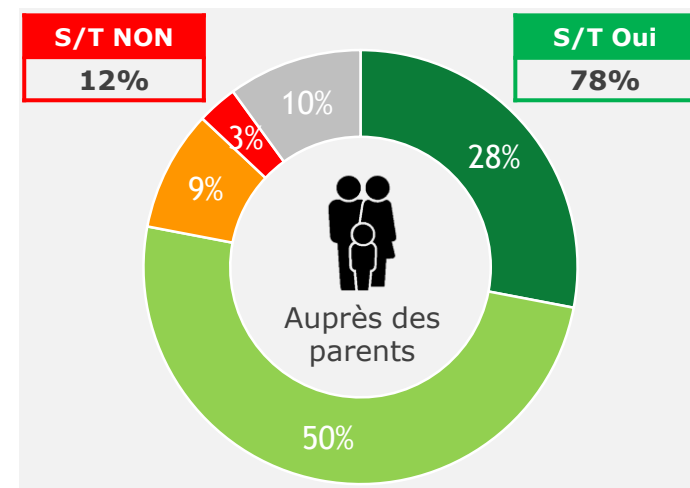
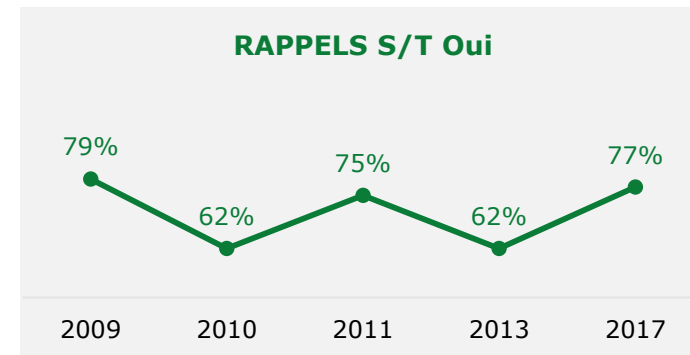
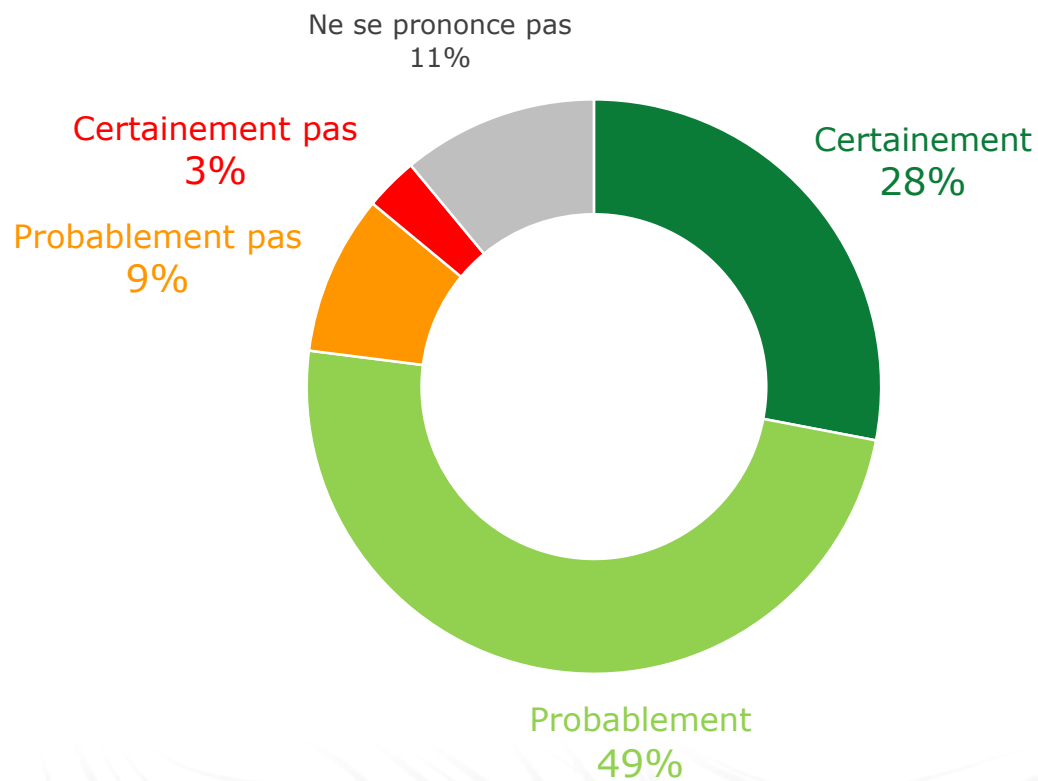
# Près de 8 Français sur 10 conseilleraient de choisir l'apprentissage pour devenir artisan

**Q9. Vous personnellement, conseilleriez-vous à l'un de vos enfants ou à un proche de choisir l'apprentissage pour devenir artisan ?**

Base : à tous (1 000 répondants)

**S/T Non**  
**12%**

**S/T Oui**  
**77%**



# L'Artisanat, un secteur dans lequel une majorité de Français pourrait travailler s'ils en avaient la possibilité, notamment les plus fragiles sur le marché du travail

Q10. Si on vous en offrait la possibilité, travailleriez-vous ou vous reconvertiriez-vous dans le secteur de l'Artisanat ?

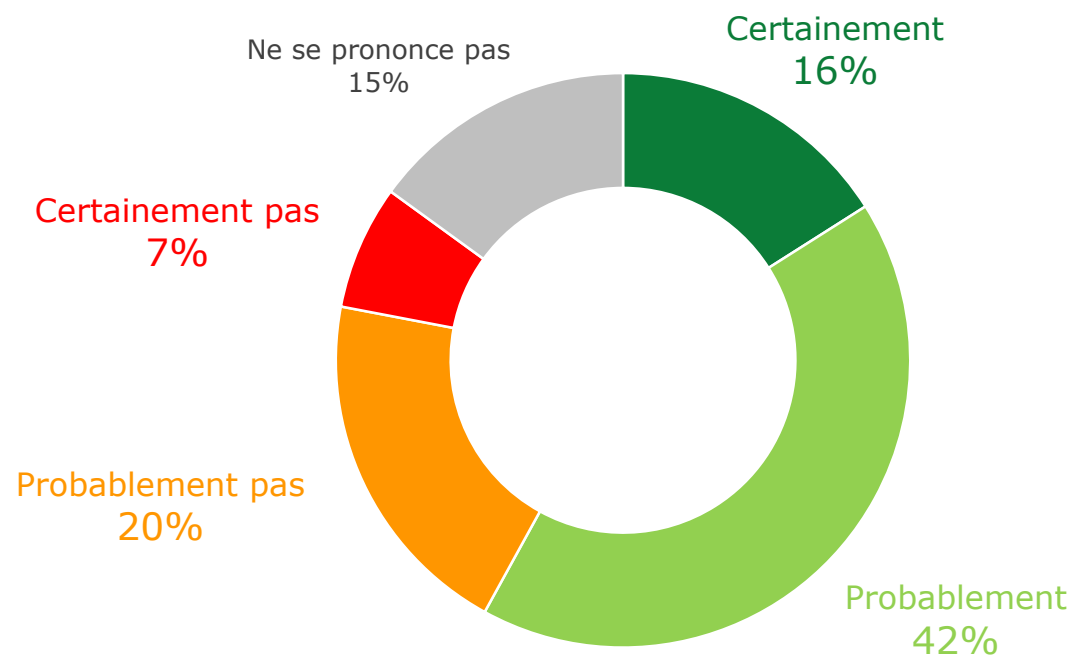
Base : à tous (1 000 répondants)

S/T Non

27%

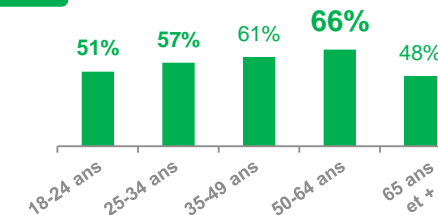
S/T Oui

58%



Profil des personnes pouvant envisager de travailler dans le secteur de l'Artisanat

ÂGE



CSP



NIVEAU DE DIPLOME

