



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**UNE PLATEFORME INÉDITE ET UNE CAMPAGNE NATIONALE POUR FAVORISER
L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU SOIN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**



prendresoin .fr

DOSSIER DE PRESSE
Novembre 2024

ÉDITO

Valoriser l'humain au cœur du soin, c'est reconnaître la valeur de celles et ceux qui lui donnent du sens au quotidien



Alors que la santé et la cohésion sociale s'affirment plus que jamais comme des priorités de nos concitoyens, les métiers qui y participent doivent indéniablement être au centre de nos attentions, et cela pour plusieurs raisons.

D'abord, parce qu'ils contribuent tous les jours à bâtir, faire vivre et raffermir notre projet de société. Un engagement qui s'exprime dans l'essence même de leur activité : prendre soin des autres, et notamment des plus vulnérables. Une volonté qui garantit à chacun d'entre nous un accompagnement digne, qualitatif et sécurisé à toutes les étapes de la vie.

Pourtant, malgré un rôle essentiel, force est de constater que ces métiers et leur pluralité d'exercice demeurent mal connus. Les imaginaires collectifs se concentrent surtout sur une vision ancienne, éloignée de la réalité professionnelle actuelle.

Valoriser l'humain au cœur du soin, c'est reconnaître la valeur de celles et ceux qui lui donnent du sens au quotidien.

Ce quotidien, c'est celui des millions de professionnels de la santé, du social, du grand âge et du handicap qui mettent à profit leur expertise, leur savoir-faire et leur capacité d'innovation. Par-delà les crises, les difficultés et la nécessaire adaptation permanente, ces professionnels participent de la résilience de notre Nation.

Au cœur du bien-être collectif et de la cohésion sociale, leur savoir-faire n'est pas seulement essentiel, il est porteur de sens et suscite une réelle fierté pour celles et ceux qui les exercent. Se consacrer aux autres nourrit en effet la motivation de millions de professionnels chaque jour en France.

Souvent discrets, les professionnels du soin et de l'accompagnement social se sont avérés plus que jamais indispensables au bon fonctionnement de notre société pendant la crise du Covid-19. Cette période a confirmé le profond respect que les Français leur portent. Selon une récente enquête, ils considèrent en effet massivement ces métiers comme utiles et porteurs de sens¹.

1 - Étude Ifop pour les ministères sociaux sur l'attractivité des métiers du « Prendre soin » réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 6 au 7 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 1 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Résultats détaillés en page 8.

Soigner, écouter, accompagner sont autant de compétences qui exigent une formation solide, des qualités humaines précieuses et une capacité à faire face aux défis inhérents à leur exercice. Ces compétences sont aujourd’hui de plus en plus recherchées, dans un secteur où les besoins augmentent de manière exponentielle compte tenu, notamment, de l’évolution démographique de la France. Le marché de l’emploi dans ces domaines est donc particulièrement dynamique, offrant de nombreuses opportunités pour ceux qui souhaitent débiter, évoluer ou se réorienter vers des métiers porteurs de sens.

Face à la nécessité de garantir un accompagnement de qualité pour tous et dans la continuité des actions déjà menées par le Gouvernement pour revaloriser les métiers du soin et de l’accompagnement social, la nouvelle plateforme prendresoin.fr lancée aujourd’hui vise à faciliter l’accès à ces professions et permettre à chacun de choisir une voie qui « compte ». Elle vise à encourager l’intérêt pour ces métiers et valoriser chaque compétence, car prendre soin des autres, c’est aussi prendre soin de notre avenir commun.



Geneviève Darrieussecq,
ministre de la Santé
et de l’Accès
aux soins



Paul Christophe,
ministre des Solidarités,
de l’Autonomie et
de l’Egalité entre les
Femmes et les Hommes



Astrid Panosyan-Bouvet,
ministre du Travail
et de l’Emploi



Agnès Canayer,
ministre chargée
de la Famille et de
la Petite Enfance



Charlotte Parmentier-Lecocq,
ministre déléguée
aux Personnes
handicapées
auprès du ministre
des Solidarités



Salima Saa,
secrétaire d’Etat
chargée de l’Egalité
entre les Femmes
et les Hommes

SOMMAIRE

- P2 ÉDITO**
Valoriser l'humain au cœur du soin, c'est reconnaître la valeur de celles et ceux qui lui donnent du sens au quotidien
- P5 SE MOBILISER POUR DES MÉTIERS AU CŒUR DE NOTRE QUOTIDIEN**
- P6 UN SECTEUR DYNAMIQUE**
pour les personnels qualifiés
- P7 5 GRANDES CATÉGORIES DE MÉTIERS**
du soin et de l'accompagnement social
- P8 DES MÉTIERS AU CŒUR DE NOTRE SOCIÉTÉ**
Étude Ifop
- P9 DES MÉTIERS AU CŒUR DE L'EXPERTISE**
- P10 UNE PLATEFORME DÉDIÉE**
pour dynamiser les recrutements
- P11 UNE CAMPAGNE DE VALORISATION DES MÉTIERS**
pour soutenir le recrutement
- P12** Contacts presse



SE MOBILISER pour des métiers au cœur de notre quotidien

Parce que les métiers du « Prendre soin » sont au cœur de la réponse aux besoins fondamentaux de notre société, les pouvoirs publics réaffirment aujourd'hui toute la considération qu'ils leur portent et s'inscrivent dans la volonté de renforcer leur attractivité. En effet, au cours des dernières décennies, les défis démographiques et sociaux ont mis en lumière le caractère essentiel des métiers du soin et de l'accompagnement social, rendant indispensables leur développement et leur valorisation.

Qu'il s'agisse de prise en charge médicale ou sociale, d'assistance auprès des personnes vulnérables, en situation de handicap, notamment à l'école, ou en perte d'autonomie, de femmes victimes de violence, ou de garde d'enfants, chaque personne a, ou aura besoin, tout au long de sa vie, des professionnels du soin et de l'accompagnement social.

Un contexte démographique qui dicte les besoins de recrutement

La France, comme de nombreux autres pays, est confrontée à des transformations démographiques et sociétales majeures, ainsi que de fortes attentes en faveur d'une société plus inclusive, notamment pour les personnes en situation de handicap. Ces transformations entraînent des besoins accrus dans le secteur du soin et de l'accompagnement. Plusieurs tendances se dessinent :

1 - Une natalité stable

Bien que le taux de natalité ait légèrement fléchi ces dernières années, la France conserve une population jeune qui requiert des services de santé et de soutien dans l'enfance et la jeunesse. Ce besoin concerne des métiers tels que les puéricultrices, les éducateurs de jeunes enfants, et les personnels de santé dédiés à la pédiatrie.



2 - Une espérance de vie en hausse

Avec une espérance de vie de plus de 80 ans, la France se place parmi les pays où les individus vivent le plus longtemps. Cette longévité est une réussite, mais s'accompagne aussi d'une augmentation des pathologies chroniques et des besoins en accompagnement des personnes âgées. En conséquence, la demande pour des services dédiés aux personnes en perte d'autonomie (comme les aides-soignants, les auxiliaires de vie, et les infirmiers) est en pleine expansion.

3 - Un vieillissement de la population

La part des plus de 65 ans dans la population ne cesse d'augmenter, et cette dynamique s'intensifiera dans les décennies à venir avec le vieillissement des générations du baby-boom. En conséquence, la demande pour des services dédiés aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie (comme les aides-soignants, les auxiliaires de vie, et les infirmiers) est en pleine expansion.



4 - Une disparité territoriale

L'accès aux ressources et aux services de soin est différent d'un territoire à l'autre, notamment au sein des zones rurales ou enclavées. Ces dernières sont confrontées à un manque de main-d'œuvre qualifiée pouvant renforcer les inégalités.

UN SECTEUR DYNAMIQUE

pour les personnels qualifiés



Les besoins actuels et futurs de soins et d'accompagnement, particulièrement des personnes vulnérables, sont en forte croissance, avec un impact direct sur les métiers du soin et de l'accompagnement social. C'est pour ces raisons que ce secteur est aujourd'hui l'un des plus dynamiques en termes de création d'emplois en France.

4,8

millions d'emplois
dont :

2

millions de salariés
d'établissements privés

1,2

million de salariés de
la fonction hospitalière

0,85

million de salariés chez
des particuliers employeurs

0,54

million de
non salariés

0,85

million de salariés de
la fonction territoriale

TOP 5 des métiers recherchés par les employeurs en 2023



Services domestiques
120 443 offres d'emploi



Soins d'hygiène et de
confort du patient
46 375 offres d'emploi



Assistance auprès
d'adultes
118 832 offres d'emploi



Assistance auprès
d'enfants
43 127 offres d'emploi



soins infirmiers
généralistes
35 867 offres d'emploi

5 GRANDES CATÉGORIES

de métiers du soin et de l'accompagnement social

GRAND
ÂGE



HANDICAP



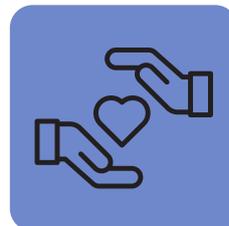
SANTÉ



PETITE
ENFANCE



SOCIAL



Changer de regard sur les métiers du « Prendre soin »

À l'heure où 68 % des recrutements sont jugés difficiles dans le secteur de la santé et de l'action sociale², le manque de professionnels crée un cercle vicieux : surcharge de travail, baisse de l'attractivité des métiers, dégradation de la qualité des services. Il est aujourd'hui urgent de rompre cette dynamique en agissant sur plusieurs leviers.

La priorité est donc de revaloriser l'image des métiers. Il n'est pas uniquement question de rémunération, mais aussi de reconnaissance et de revalorisation. Ces métiers indispensables nécessitent en effet une reconnaissance accrue, notamment en tant que vecteur de cohésion sociale, et pour l'expertise et les compétences techniques qu'ils requièrent.

Soutenir et valoriser les métiers du soin et de l'accompagnement social



Pour répondre à ces objectifs, plusieurs actions ont d'ores et déjà été mises en œuvre à l'échelle nationale et régionale. Le « Ségur de la santé » a marqué un tournant dans la revalorisation des métiers de la santé, du social et du médico-social en engageant des investissements financiers et structurels significatifs. Ce plan a permis une hausse des rémunérations, une amélioration des conditions de travail, ainsi que la création de postes supplémentaires pour renforcer les équipes en tension.

En parallèle, des initiatives de formation et de reconversion ont également été renforcées, avec le développement de parcours professionnels plus attractifs et de dispositifs de soutien pour encourager l'engagement vers ces métiers. Ces mesures sont soutenues par un financement public afin de répondre aux besoins de formation et d'accompagnement des nouveaux entrants dans le secteur.

Aujourd'hui, le processus de transformation des métiers du soin et de l'accompagnement social, et les mesures destinées à valoriser durablement ces professions, se poursuivent pour offrir aux professionnels la reconnaissance qu'ils méritent, tout en répondant aux attentes des citoyens.

Des métiers **AU CŒUR** de notre société

La crise sanitaire du Covid-19 a mis en lumière le rôle indispensable des métiers du « Prendre soin », parfois invisibilisés ou sous-estimés, provoquant une réelle prise de conscience. Leur rôle central a suscité une reconnaissance et une gratitude unanimes de la part des Français. Cette période a rappelé à tous que **les professionnels du soin et de l'accompagnement social sont essentiels** mais aussi que leur rôle va bien au-delà de leur fonction première. Ils sont également des repères précieux pour ceux qu'ils accompagnent et leurs familles. **Aujourd'hui encore, ils sont parmi les professions les plus estimées.**



Les métiers du « Prendre soin » estimés et reconnus par l'opinion publique



Les Français considèrent massivement que les métiers du « Prendre soin » sont porteurs de sens :

87% attribuent une note comprise entre 4 et 5 sur 5, dont **64% attribuent la note de 5.**



L'utilité de ces métiers fait consensus auprès de l'opinion :

89% des interrogés attribuent une note comprise entre 4 et 5 sur 5 à l'utilité des métiers du prendre soin.

- **L'enjeu de l'attractivité des métiers se confirme : 29% des Français** se projettent dans l'exercice d'un métier du soin et de l'accompagnement, dont seulement 4% de manière certaine.
- **L'attractivité des métiers est relative, voire paradoxale :**
 - **7 Français sur 10 ne se projettent pas** dans l'exercice d'un métier du « Prendre soin » (71%) à titre personnel
 - **mais se montrent très enclins à recommander** ces métiers autour d'eux : **62%** des Français pourraient recommander ces métiers à leurs proches et **57%** à leurs enfants.
- **Le niveau d'information dont dispose les Français concernant les métiers du « Prendre soin » témoigne de la nécessité de communiquer : plus de la moitié des sondés se considère mal informée** de manière générale sur ces métiers (56% dont 11% « très mal » contre 44% « bien informé-e »).
- **Concernant, l'orientation dans les secteurs** de la santé, de la petite enfance, du social, du handicap et du grand-âge, **6 Français sur 10 se considèrent mal orientés** (60% vs. 40% « bien informé-e »).

Source : Étude Ifop pour les ministères sociaux sur l'attractivité des métiers du « Prendre soin » réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 6 au 7 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 1 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Des métiers au cœur de **L'EXPERTISE**

Tous les métiers du soin et de l'accompagnement social impliquent des connaissances et des compétences particulières. En toute logique, ces métiers sont aussi exigeants en termes de savoir-être que de savoir-faire, ces derniers découlant d'une formation adaptée, d'une expertise éprouvée et validée, comme d'une motivation guidée par une volonté d'être utiles aux autres.

Soin, éducation et éveil : travailler dans la petite enfance, c'est être au cœur de la vie !



En relais des parents, mon rôle est d'accompagner les enfants dans leur apprentissage. Les accueillir au plus jeune âge, les voir grandir et leur transmettre des valeurs est tout aussi essentiel que d'aider leurs parents à poursuivre une activité professionnelle et les accompagner dans leur parentalité. Libraire à l'origine, j'ai eu envie de changer de métier après 14 ans passés dans le monde des livres. J'ai toujours songé à travailler dans un métier du social et j'ai découvert celui d'assistante maternelle en devenant moi-même maman. Pour l'exercer, il faut s'intéresser aux enfants, avec ce que cela implique de bonheur mais aussi de difficultés. C'est pourquoi il faut bien se renseigner et se former pour les faire grandir au mieux.

Sandra,
assistante maternelle

Mon métier, c'est prendre soin et accompagner les citoyens de demain.



Mon métier consiste à former des jeunes adultes pour qu'ils soient suffisamment armés face aux difficultés qu'ils rencontrent ou qu'ils rencontreront dans le futur. J'ai commencé à travailler au sein d'un foyer de jeunes un peu par hasard. C'est à leur contact mais aussi entouré d'autres professionnels que j'ai réalisé toute l'importance du rôle que j'occupais alors, et que j'occupe encore aujourd'hui. Le passage par une formation diplômante m'a ensuite permis d'approfondir encore davantage cette prise de conscience. J'ai pu mieux comprendre certains aspects de ma pratique quotidienne, prendre du recul sur mon travail et réfléchir aux situations vécues avec une autre analyse.

Xavier,
éducateur spécialisé

Quoi de plus essentiel que de prendre soin des personnes en fin de vie ?



Nos métiers sont des métiers humains dont on aura toujours besoin. Pour les exercer, il faut une fibre solidaire et bienveillante, mais ils sont accessibles à tout le monde. J'en suis la preuve. J'ai commencé à prendre soin des autres en tant que bénévole, en aidant et en accompagnant des personnes âgées isolées. Je me suis ensuite formée pour pouvoir travailler au sein d'institutions et évoluer auprès d'autres professionnels (médecins, psychologues, animateurs, etc.), ce qui est très enrichissant. C'est un métier difficile, mais si le contact avec les autres nous plaît, il est facile de s'y épanouir. Et malgré certaines idées reçues, les conditions de travail sont bonnes.

Kuba,
aide-soignante

Notre métier ouvre le champ des possibles.



Parce que je m'occupe des patients les plus en difficulté dans le système de santé, mon métier fait d'autant plus de sens. J'ai découvert la profession d'infirmière lors d'un job de remplacement d'été, qui m'a fait prendre conscience de la réalité du métier. Les infirmières qui m'entouraient avaient de l'autonomie, des connaissances sur les pathologies et sur les traitements... Elles m'ont tant impressionnée que j'ai décidé de me lancer dans cette voie. Après avoir exercé pendant 14 ans, j'ai suivi une formation de 2 ans au sein de la première promotion d'infirmières en pratique avancée, alors toute nouvelle en France. En plus d'être une garantie d'emploi à vie, notre métier nous permet d'exercer partout et donne accès à des parcours professionnels variés, dans l'enseignement, la recherche ou même le management.

Julie,
infirmière en pratique avancée

Une plateforme dédiée pour DYNAMISER LES RECRUTEMENTS

Changer les regards sur les métiers du soin et de l'accompagnement social pour **favoriser leur attractivité et répondre aux besoins croissants des professionnels**, telle est la raison d'être de la nouvelle plateforme **Prendresoin.fr** développée en collaboration avec France Travail et mise en ligne en ce mois de novembre 2024.

Dans la continuité et en cohérence avec les actions d'ores et déjà engagées en faveur de la revalorisation et du recrutement, ce site internet a pour vocation de **présenter la diversité des métiers, de faciliter la compréhension des formations et de simplifier les recherches d'emploi.**

Le contenu du site répond à 4 enjeux prioritaires :

- **Faire découvrir** la diversité des métiers du soin et de l'accompagnement social
- **Informé** sur les voies d'orientation
- **Créer** les rencontres avec des professionnels du secteur
- **Faciliter** la recherche de formation et d'un emploi dans les secteurs concernés

Thibaut Guilluy,
directeur général
de France Travail



Les soignants, les aides à domicile, les auxiliaires de vie, les travailleurs sociaux et tous ceux impliqués dans l'accompagnement des personnes offrent un soutien, une aide et des soins essentiels à ceux qui en ont le plus besoin, de la petite enfance au grand âge, et parfois dans les moments plus difficiles de la vie. Ces métiers, exigeants, sont au cœur de nos vies et du tissu social de nos territoires. Cette plateforme inédite ouverte à tous, jeunes en quête d'orientation, demandeurs d'emploi ou salariés en reconversion, a donc pour mission de mettre en lumière ces métiers, de faciliter leur compréhension et de promouvoir les opportunités qui y sont liées, de créer des ponts entre les professionnels, les aspirants à ces carrières et les recruteurs, afin de faire germer ou concrétiser tous les projets et répondre ainsi aux besoins croissants des employeurs sur ces enjeux humains essentiels. Depuis de nombreuses années, France Travail accompagne le secteur du soin et de l'accompagnement social en travaillant étroitement avec les pouvoirs publics, les acteurs locaux, les établissements de formation et les employeurs. Nous avons mis en place collectivement des dispositifs adaptés pour soutenir l'attractivité, la formation et l'emploi et faciliter les recrutements, comme les immersions ou les formations avant embauche. Cette plateforme rassemble l'ensemble des solutions existantes où chacun peut trouver les informations et les ressources nécessaires.

Ensemble, continuons à valoriser ces métiers essentiels, porteurs de sens et d'engagement et à soutenir ceux qui les exercent avec passion et dévouement.



Une campagne de valorisation des métiers pour **SOUTENIR** **LE RECRUTEMENT**

Une campagne nationale, déployée en affichage et sur les réseaux sociaux, aura pour but de promouvoir les métiers tout en faisant connaître la plateforme **Prendresoin.fr**

Elle se décline suivant un principe créatif qui place l'accroche « Être au cœur de » sur chaque visuel afin de rappeler le caractère central mais également généreux des métiers du soin et de l'accompagnement social. Plusieurs professions sont ainsi représentées parmi lesquelles celles de la petite enfance « Être au cœur des découvertes » ou de l'aide aux seniors « Être au cœur du soutien ». Chacune des annonces incite à consulter la nouvelle plateforme.

Merci aux hôpitaux Saint-Louis AP-HP et Paris Saint-Joseph pour leur accueil et leur collaboration dans le cadre de cette campagne.



prendresoin .fr



Contacts presse :

Service presse du ministère de la Santé et de l'Accès aux soins :

sec.presse.sas@sante.gouv.fr - 01 40 56 60 60

**Service presse du ministère des Solidarités, de l'Autonomie et de l'Égalité
entre les femmes et les hommes :**

sec.presse.saefh@social.gouv.fr