Les actifs et les entreprises face à l’outplacement dans les métiers de la communication, du marketing et du digital : regards croisés

31 mai 2018

CONTACT BVA Opinion :

Guillaume Inigo

01 71 16 90 91 - guillaume.inigo@bva-group.com

MÉTHODOLOGIE

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

MÉTHODOLOGIE : DEUX POPULATIONS INTERROGÉES

ACTIFS

- Echantillon représentatif de 224 SALARIÉS OU INDÉPENDANTS ayant un emploi dans les domaines du marketing, de la communication ou du digital
- Interrogation par internet du 22 au 28 mai 2018
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, statut d'emploi, région de résidence

ENTREPRISES

- Echantillon représentatif de 202 ENTREPRISES de 50 salariés et plus
  (interrogation des fonctions de direction : chef d'entreprise, DG/DGA, DRH, directeur marketing/communication/digital)
- Interrogation par téléphone du 22 au 29 mai 2018
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : taille de l'entreprise, secteur d'activité, région

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

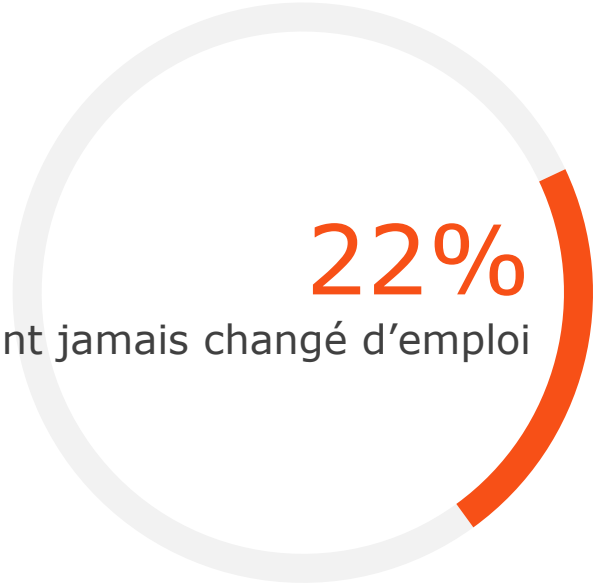
MOBILITÉ DES ACTIFS EXERÇANT DANS LES DOMAINES DE LA COMMUNICATION, DU MARKETING ET DU DIGITAL

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

PRÈS DE 8 ACTIFS SUR 10 EXERÇANT UN EMPLOI DANS LE MARKETING, LA COMMUNICATION OU LE DIGITAL ONT DÉJÀ CHANGÉ D'EMPLOI DEPUIS LE DÉBUT DE LEUR CARRIÈRE…

78%
des actifs interrogés ont changé au moins une fois d'emploi dans leur carrière

- **66%** plusieurs fois
- **12%** une seule fois



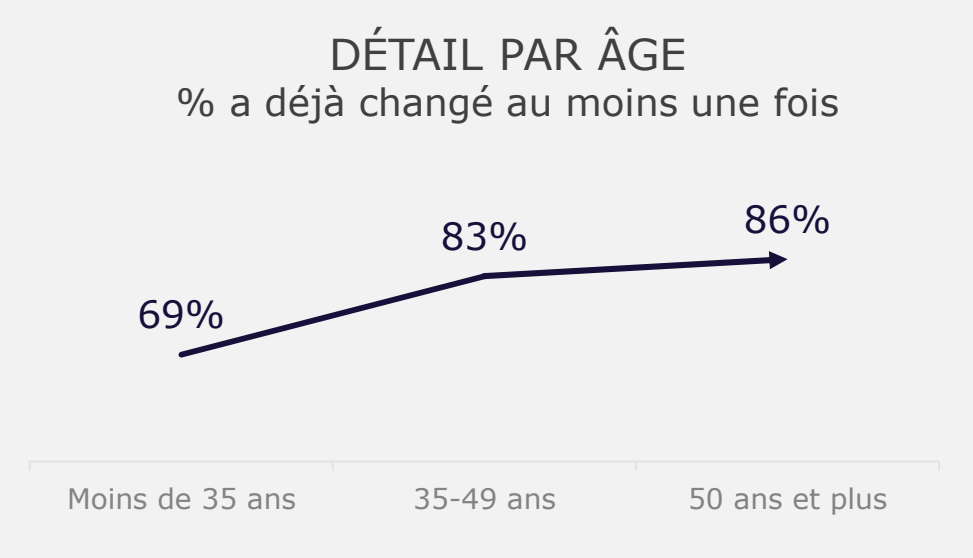
22%
n'ont jamais changé d'emploi

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

…UN « NOMADISME » INTERVENANT TRÈS TÔT DANS LA CARRIÈRE DE CES ACTIFS : PLUS DES 2/3 DES MOINS DE 35 ANS ONT DÉJÀ ÉTÉ DANS CE CAS

78%
des actifs interrogés ont changé au moins une fois d'emploi dans leur carrière

- **66%** plusieurs fois
- **12%** une seule fois



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

SALAIRE ET COMPÉTENCES, PRINCIPALES RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES PERSONNES AYANT DÉJÀ CHANGÉ D'EMPLOI

Les PRINCIPALES MOTIVATIONS de changement d'emploi (Plusieurs réponses possibles)
Question posée uniquement aux actifs ayant déjà changé d'emploi

TOP 5

- #1 Avoir un meilleur salaire
- #2 Gagner en compétences
- #3 Changer d'activité
- #4 Evoluer de statut
- #5 Donner davantage de sens à votre travail

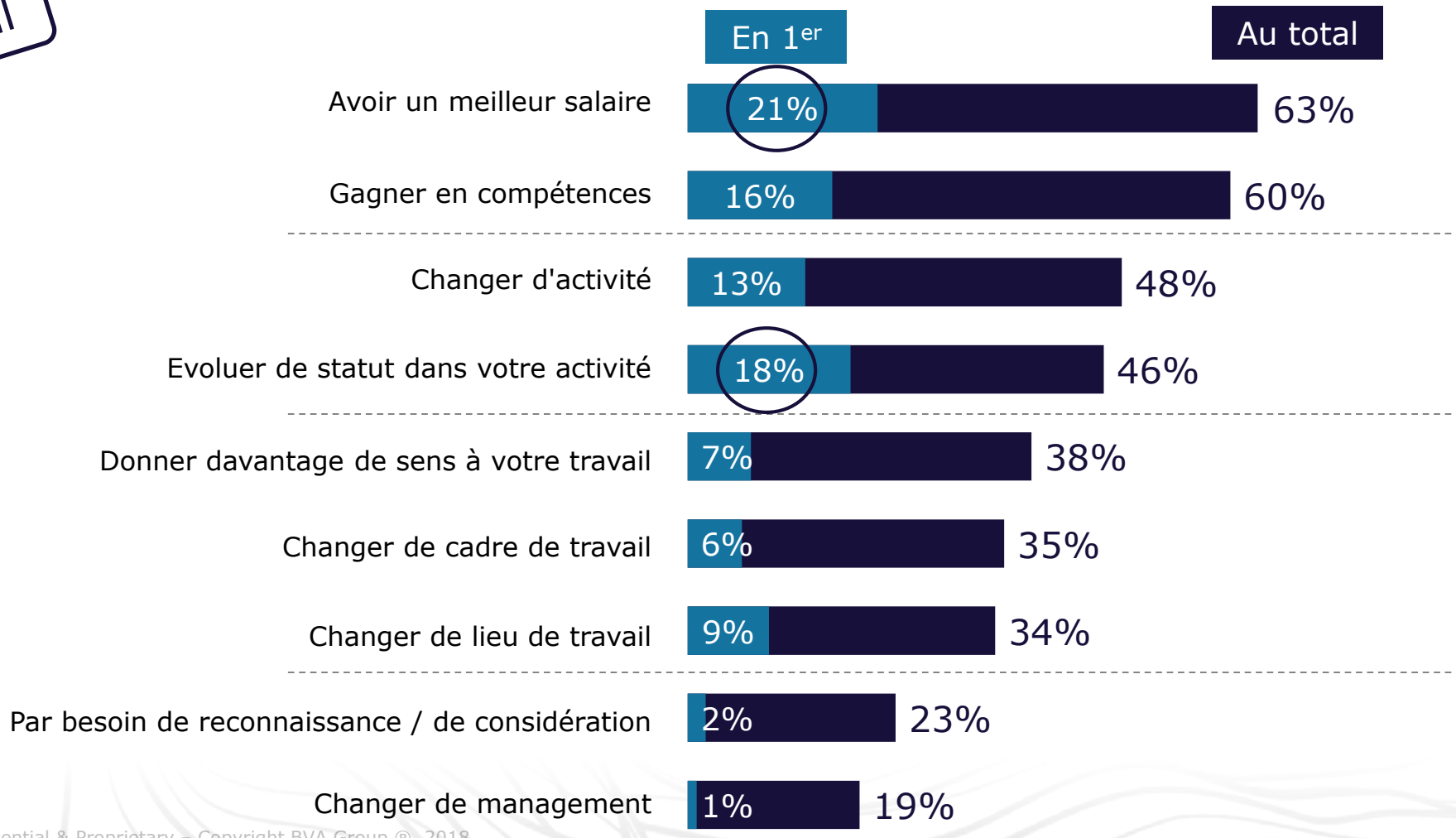
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

SALAIRE ET COMPÉTENCES, PRINCIPALES RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES PERSONNES AYANT DÉJÀ CHANGÉ D'EMPLOI

Les PRINCIPALES MOTIVATIONS de changement d'emploi (Plusieurs réponses possibles)

Question posée uniquement aux actifs ayant déjà changé d'emploi

Détail



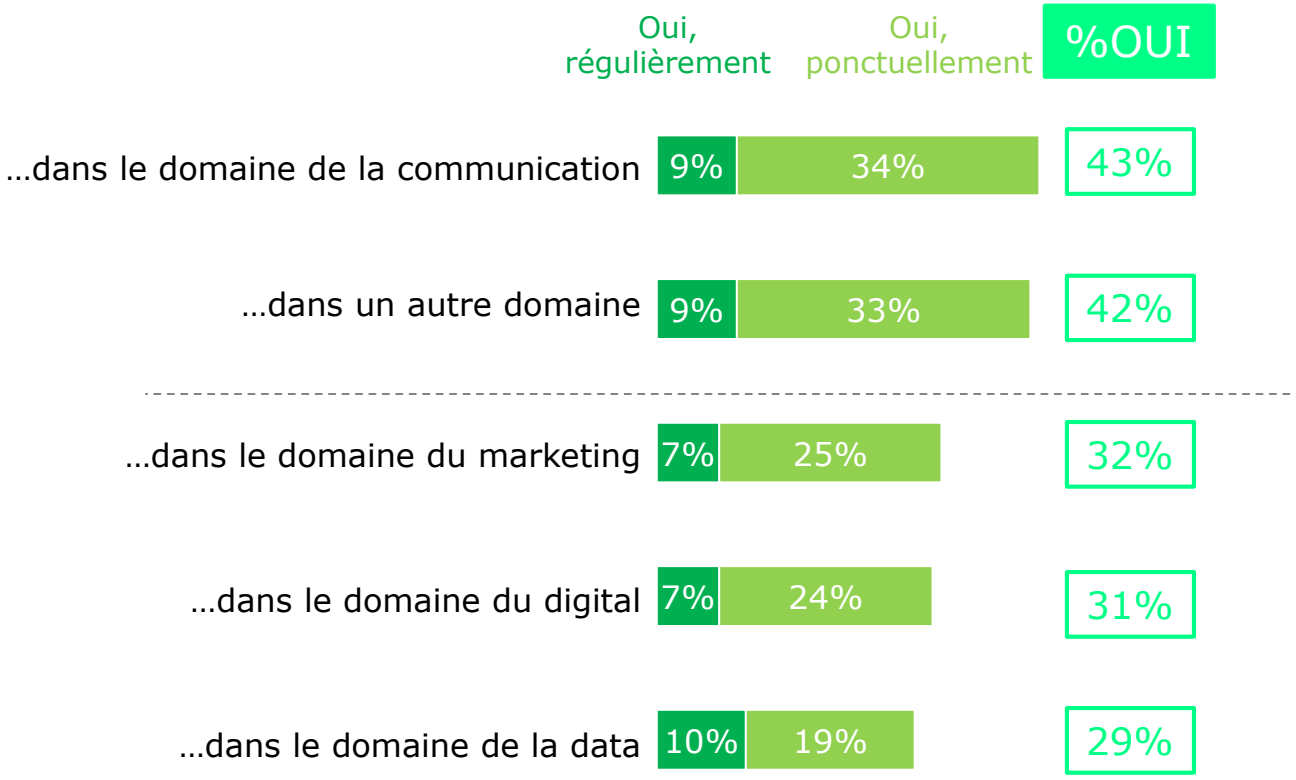
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LE RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS PAR LES ENTREPRISES

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LE RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS, PRATIQUE RÉPANDUE AU SEIN DES ENTREPRISES…

des entreprises ont déjà eu recours à des consultants extérieurs…*

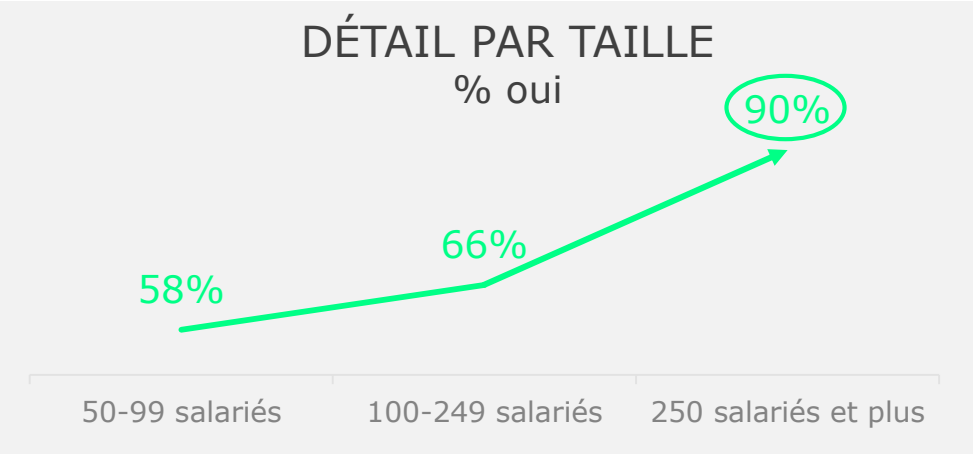


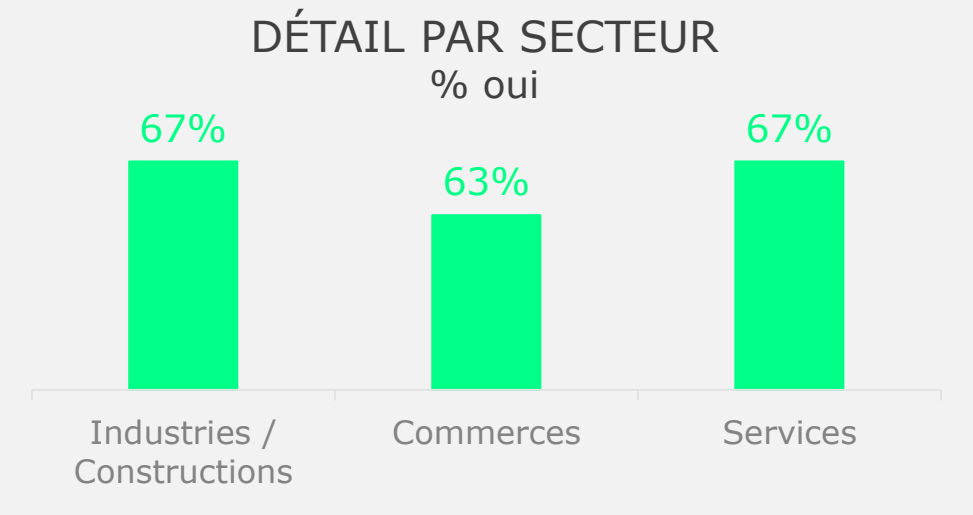
% au moins un oui dans un des domaines testés

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

…NOTAMMENT LES PLUS IMPORTANTES

des entreprises ont déjà eu recours à des consultants extérieurs*





% au moins un oui dans un des domaines testés

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

L’OUTPLACEMENT, UNE SOLUTION D’AVENIR ?

« Certains cabinets ou plateformes proposent de mettre en relation des personnes exerçant comme des indépendants (ou freelances) avec des entreprises, pour des missions de 3 à 24 mois, tout en gardant certains avantages des salariés (formations…) »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LE RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS POUR DES MISSIONS, UNE PRATIQUE PERÇUE COMME EN DÉVELOPPEMENT PAR LES ACTIFS COMME PAR LES ENTREPRISES

80%

des actifs interrogés estiment que LE FONCTIONNEMENT EN MODE MISSION EST AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans leur secteur d'activité dans les années à venir*

69%

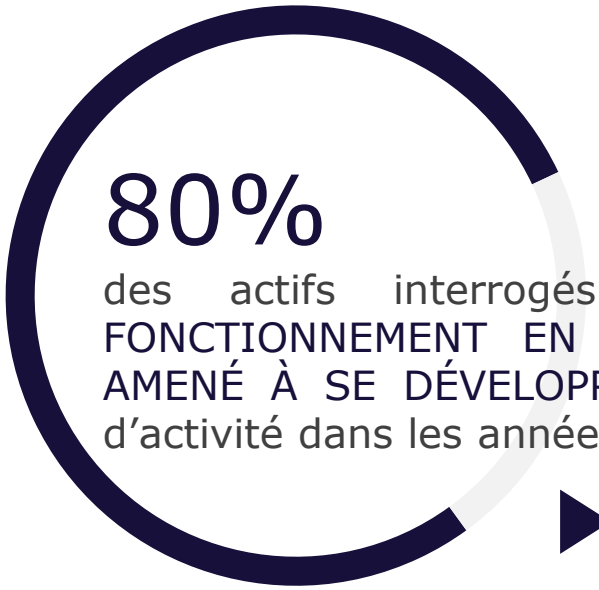
des entreprises estiment que LE RECOURS À DES CONSULTANTS extérieurs pour des missions ponctuelles est AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans les années à venir**

**% Oui certainement + Oui probablement*

***% au moins un oui dans les domaines testés*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES ACTIFS EXERÇANT UN EMPLOI DANS LE DIGITAL SONT PARTICULIÈREMENT CONVAINCUS DU DÉVELOPPEMENT DE CE MODE DE FONCTIONNEMENT DANS LEUR DOMAINE…

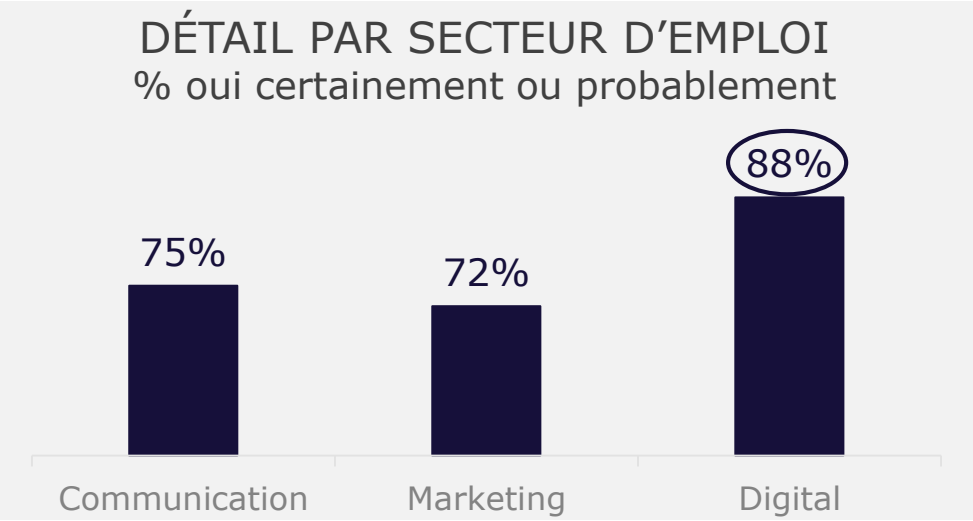


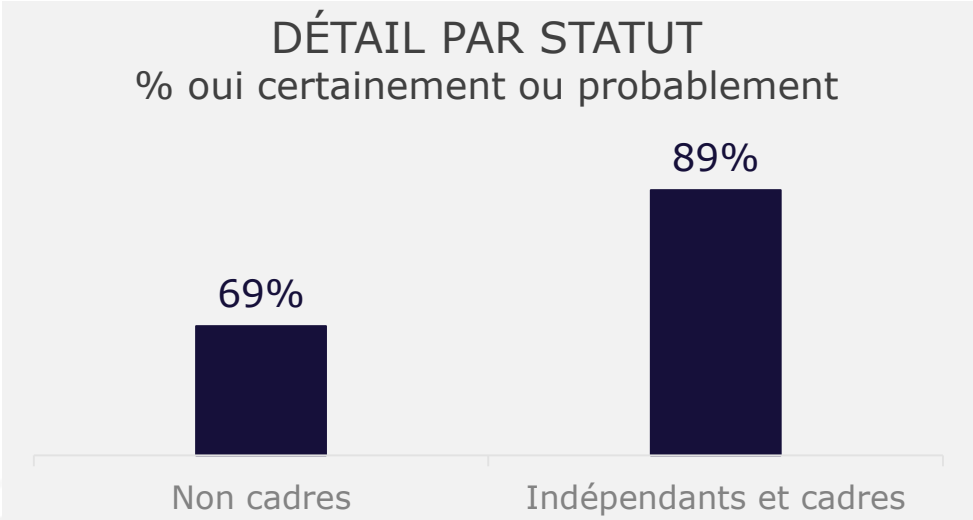
80%

des actifs interrogés estiment que LE FONCTIONNEMENT EN MODE MISSION EST AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans leur secteur d'activité dans les années à venir*

- **35%** oui certainement
- **45%** oui probablement

% Oui certainement + Oui probablement

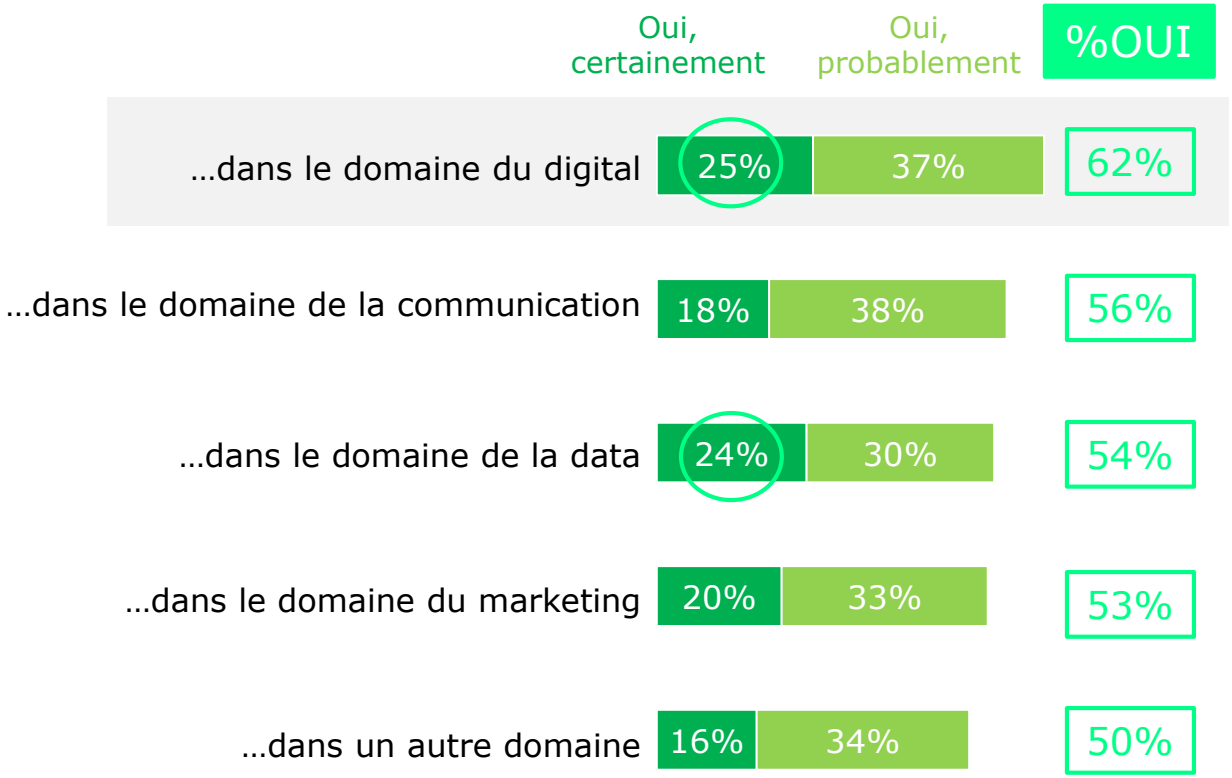




Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

…UN SENTIMENT ÉGALEMENT PARTAGÉ PAR LES ENTREPRISES

des entreprises estiment que LE RECOURS À DES CONSULTANTS extérieurs pour des missions ponctuelles est AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans les années à venir…*



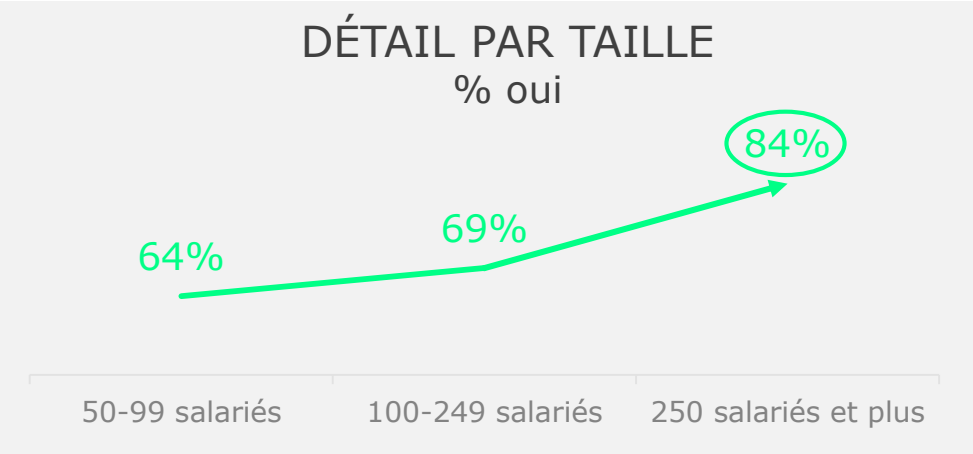
% au moins un oui dans un des domaines testés

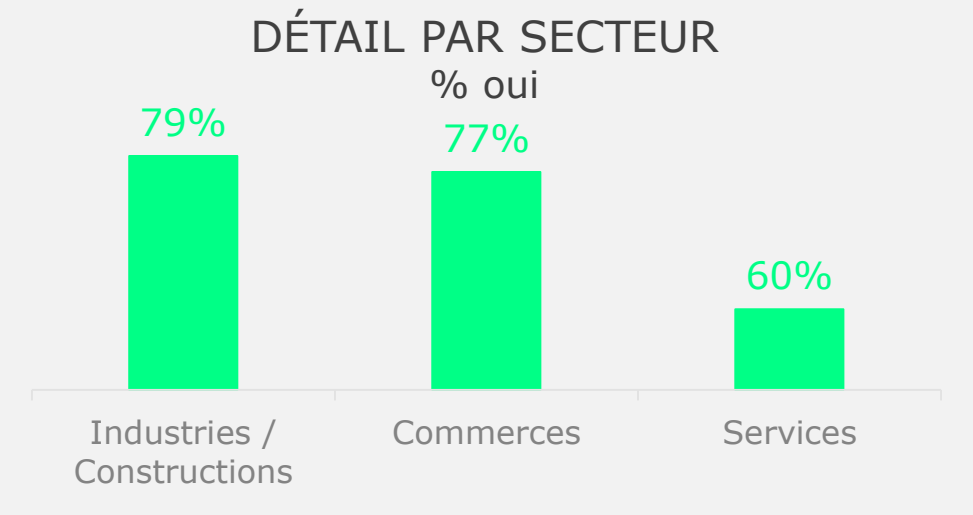
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES ENTREPRISES LES PLUS IMPORTANTES DAVANTAGE CONVAINCUES DU DÉVELOPPEMENT DU RECOURS AUX CONSULTANTS

69%

des entreprises estiment que LE RECOURS À DES CONSULTANTS extérieurs pour des missions ponctuelles est AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans les années à venir*





% au moins un oui dans un des domaines testés

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LE DÉVELOPPEMENT DU RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS, UNE BONNE CHOSE POUR LES ENTREPRISES ET LES ACTIFS ?

69%

des entreprises estiment que LE RECOURS À DES CONSULTANTS extérieurs pour des missions ponctuelles est AMENÉ À SE DÉVELOPPER dans les années à venir*

- Pour 8 ENTREPRISES SUR 10 le développement du recours à des consultants extérieurs est une BONNE CHOSE POUR LES ACTIFS (77%)

- Pour 9 SUR 10 le développement du recours à des consultants extérieurs est une BONNE CHOSE POUR LES ENTREPRISES (87%)

**% au moins un oui dans un des domaines testés*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

L’OUTPLACEMENT, QUELLES PLUS-VALUES ?

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LA DIVERSITÉ DES EXPÉRIENCES ET LA MONTÉE EN COMPÉTENCES ET EN AUTONOMIE, PRINCIPAUX AVANTAGES PERÇUS PAR LES ACTIFS DE CE MODE DE TRAVAIL

Les PRINCIPAUX AVANTAGES perçus de ce mode de travail
(Plusieurs réponses possibles)

TOP 3

#1 La diversité des missions

#2 La découverte de différentes entreprises

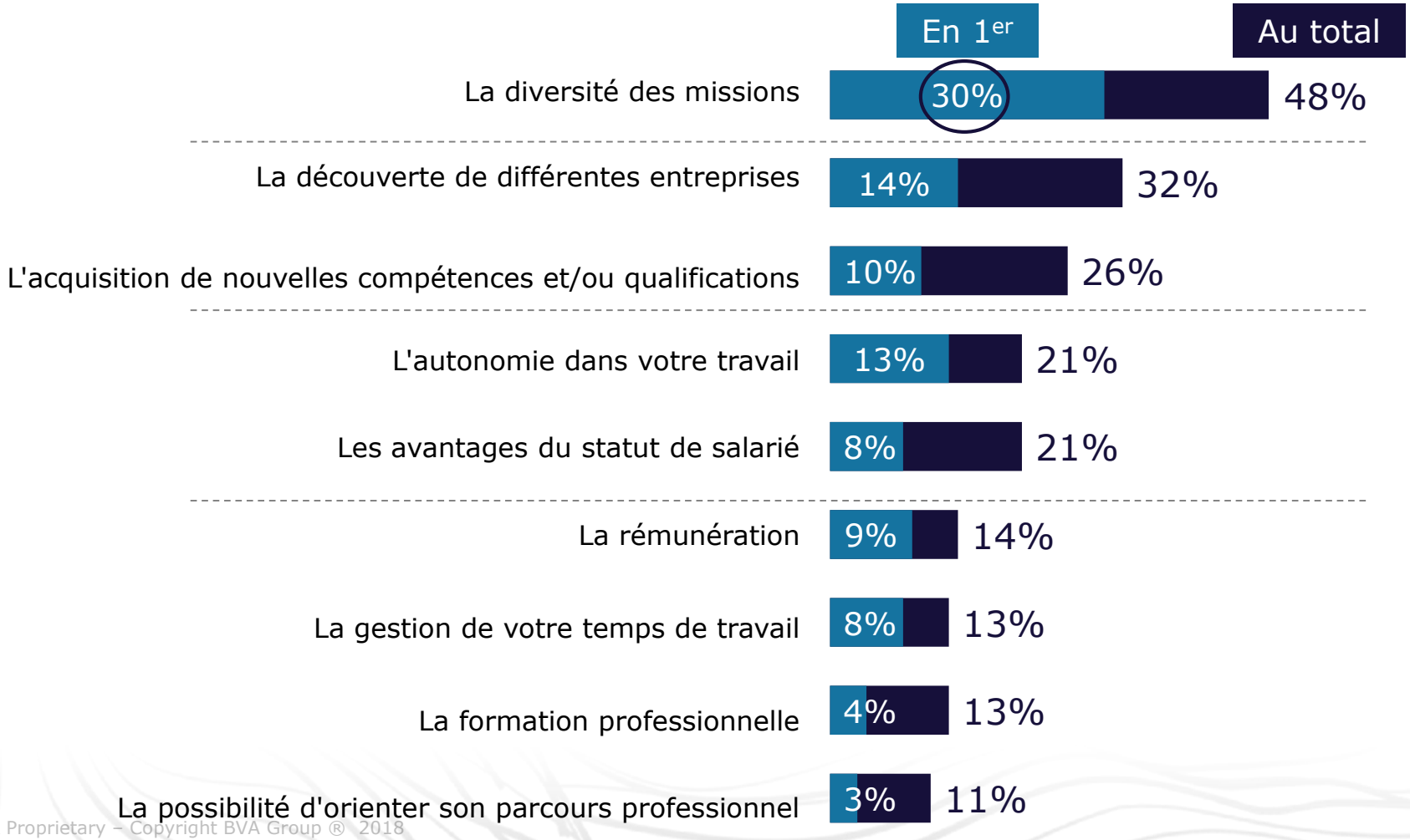
#3 L'acquisition de nouvelles compétences et/ou qualifications

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LA DIVERSITÉ DES EXPÉRIENCES ET LA MONTÉE EN COMPÉTENCES ET EN AUTONOMIE, PRINCIPAUX AVANTAGES PERÇUS PAR LES ACTIFS DE CE MODE DE TRAVAIL

Les PRINCIPAUX AVANTAGES perçus de ce mode de travail
(Plusieurs réponses possibles)

Détail



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

L'APPORT EN EXPERTISE ET LA POSSIBILITÉ DE MOBILISER DES MOYENS SUPPLÉMENTAIRES, PRINCIPAUX AVANTAGES SELON LES ENTREPRISES

Les PRINCIPAUX AVANTAGES perçus de ce type d'intervention en entreprise
(Plusieurs réponses possibles)

TOP 3

#1 L'apport en expertise

#2 La possibilité de disposer de ressources supplémentaires rapidement

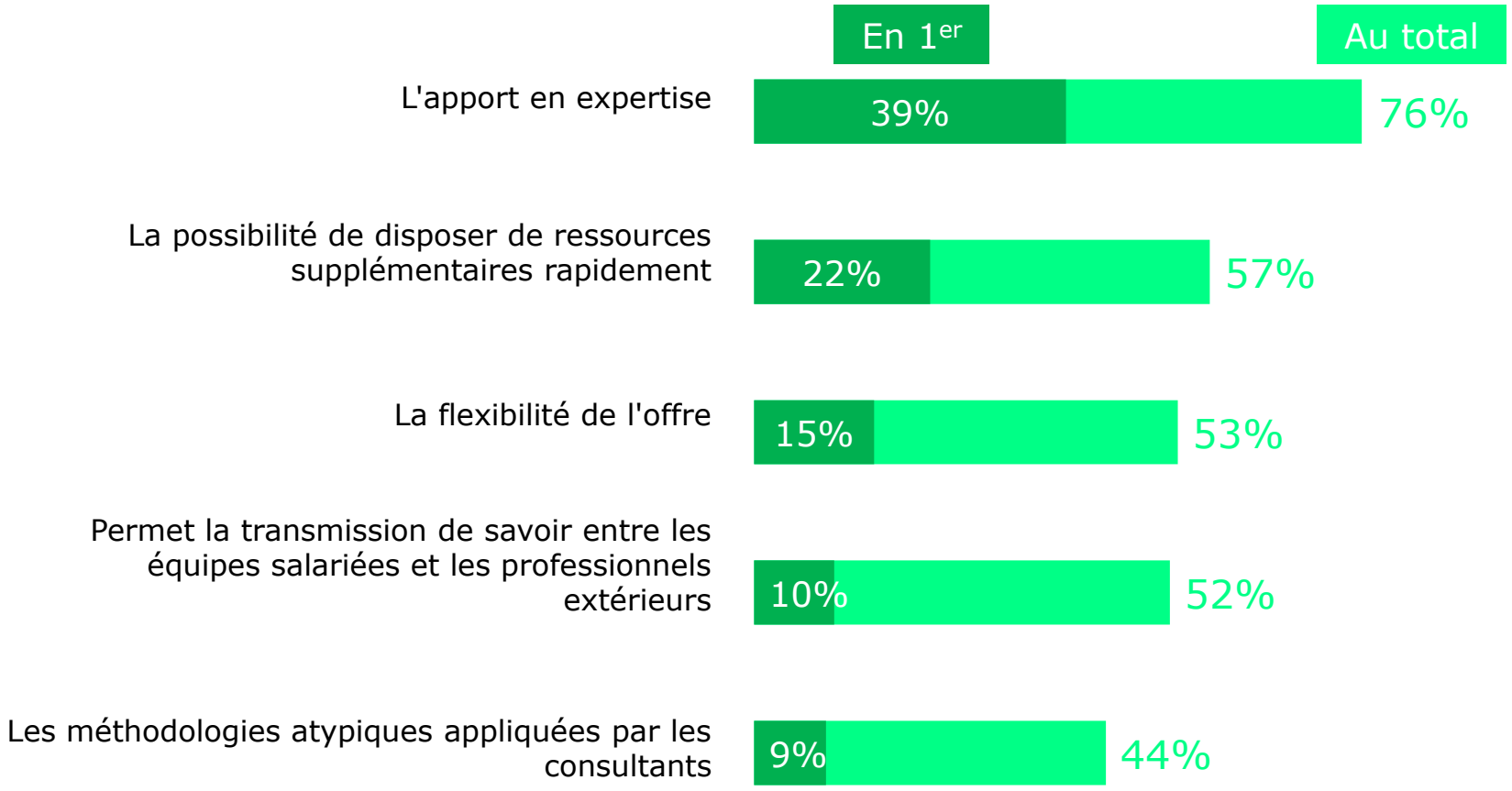
#3 La flexibilité de l'offre

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

L'APPORT EN EXPERTISE ET LA POSSIBILITÉ DE MOBILISER DES MOYENS SUPPLÉMENTAIRES, PRINCIPAUX AVANTAGES SELON LES ENTREPRISES

Les PRINCIPAUX AVANTAGES perçus de ce type d'intervention en entreprise
(Plusieurs réponses possibles)

Détail



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

L’OUTPLACEMENT, QUELLE ATTRACTIVITÉ ?

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

UN FORT POTENTIEL : 6 ACTIFS SUR 10 INTÉRESSÉS PAR CE TYPE D'EMPLOI, PLUS DE LA MOITIÉ DES ENTREPRISES SUSCEPTIBLES D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS

des actifs interrogés se disent INTÉRESSÉS PAR CE TYPE D'EMPLOI sous forme de missions*

des entreprises sont SUSCEPTIBLES À L'AVENIR D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS pour effectuer certaines missions**

% très + assez intéressé

***% au moins un oui dans les domaines testés*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

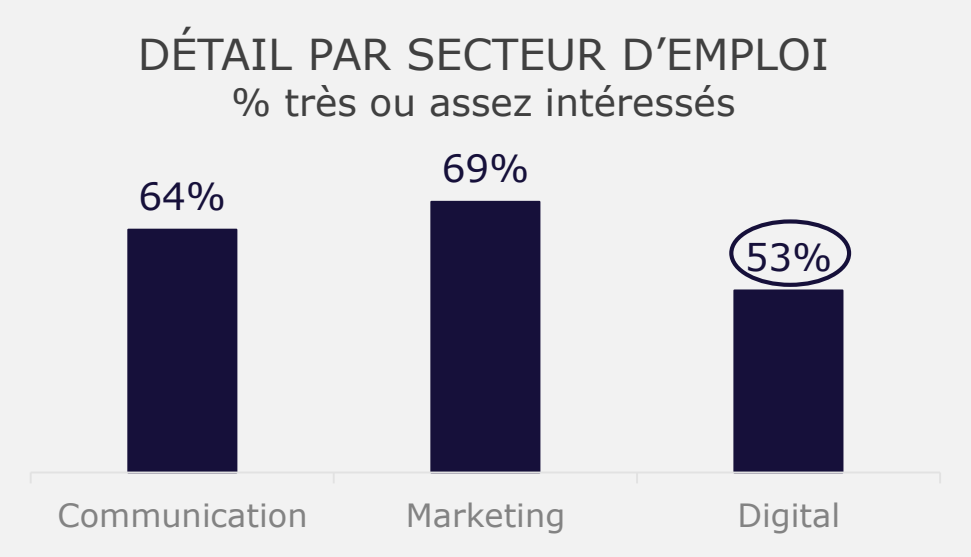
BIEN QUE LES ACTIFS ISSUS DU DIGITAL ONT DAVANTAGE L'IMPRESSION QUE CE TYPE D'EMPLOI SERA AMENÉ À SE DÉVELOPPER DANS LEUR DOMAINE, ILS SEMBLENT MOINS INTÉRESSÉS PERSONNELLEMENT PAR CETTE FORME DE TRAVAIL

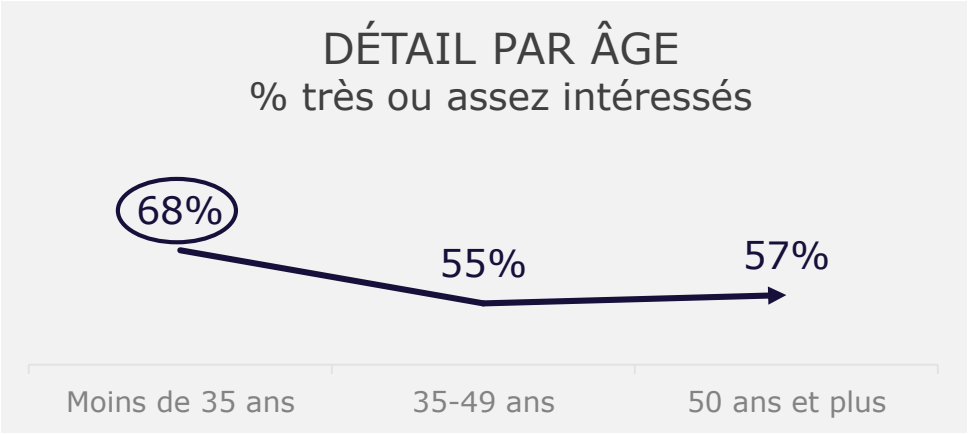
60%

des actifs interrogés se disent INTÉRESSÉS PAR CE TYPE D'EMPLOI sous forme de missions*

- **17%** très intéressés
- **43%** assez intéressés

% très + assez intéressé



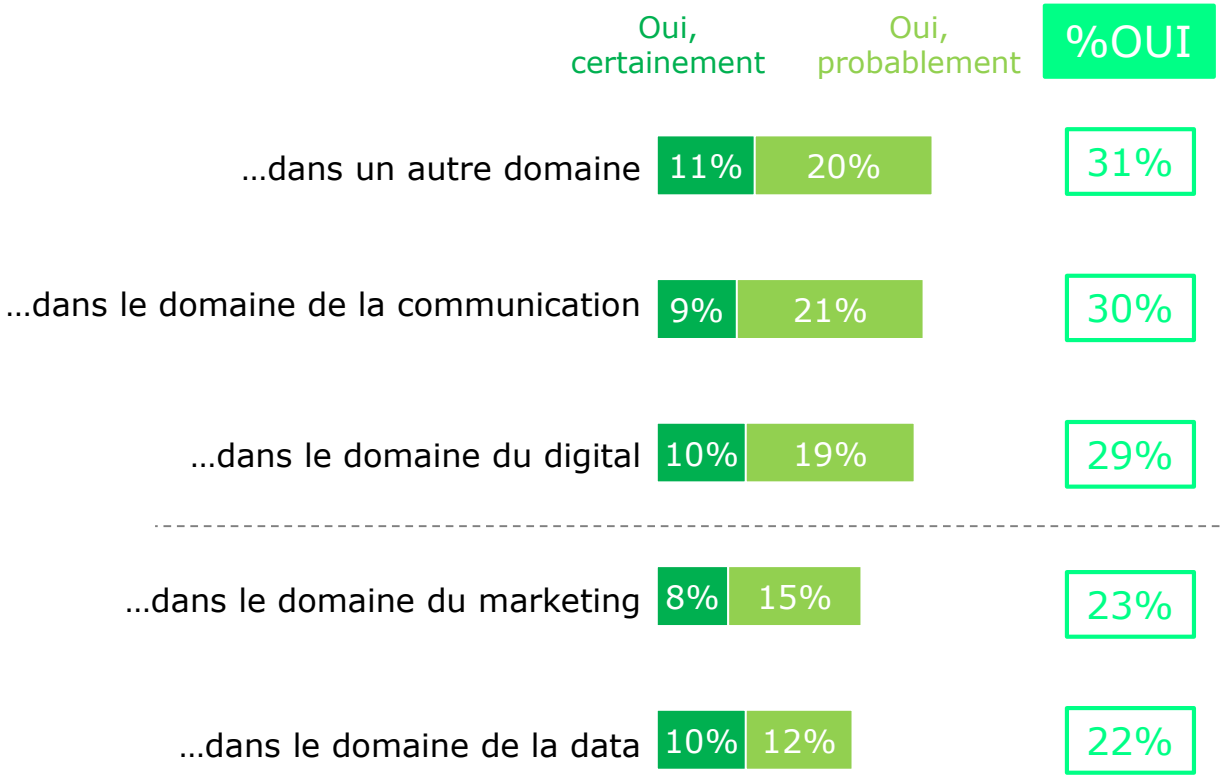


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES ENTREPRISES SONT PLUS SUSCEPTIBLES D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS DANS LES DOMAINES DE LA COMMUNICATION ET DU DIGITAL

52%

des entreprises sont SUSCEPTIBLES À L'AVENIR D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS pour effectuer certaines missions*



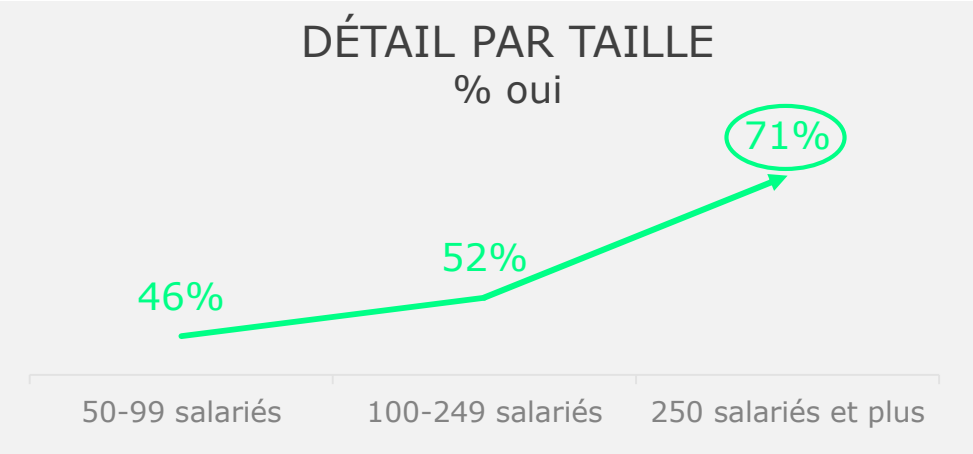
% au moins un oui dans un des domaines testés

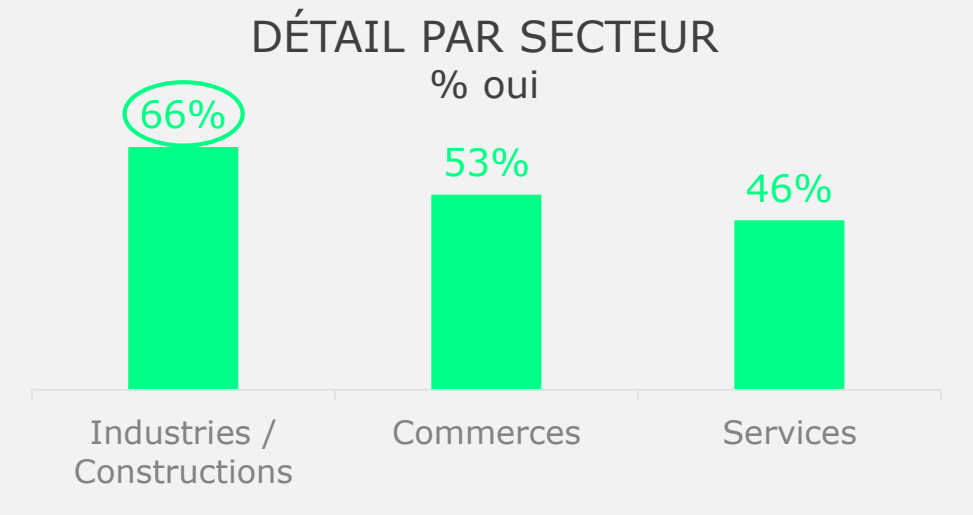
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES PLUS GRANDES ENTREPRISES, ET CELLES ÉVOLUANT DANS LES SECTEURS DE L'INDUSTRIE ET DU BTP, ENVISAGENT PLUS PARTICULIÈREMENT D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS

52%

des entreprises sont SUSCEPTIBLES À L'AVENIR D'AVOIR RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS pour effectuer certaines missions*





% au moins un oui dans un des domaines testés

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR

FONCTIONNEMENT EN MODE « MISSION » : UN DÉVELOPPEMENT PERÇU COMME INÉLUCTABLE

- 8 ACTIFS SUR 10 exerçant un emploi dans la communication, le marketing ou le digital ESTIMENT QUE CE FONCTIONNEMENT en mode mission EST AMENÉ À SE DÉVELOPPER à l'avenir dans leurs secteurs

- 7 ENTREPRISES SUR 10 de 50 salariés et plus jugent également que LE RECOURS À DES CONSULTANTS EXTÉRIEURS VA CONTINUER À SE DÉVELOPPER, alors même que 2/3 d'entre elles y ont déjà eu recours, notamment pour des missions de communication

- Les actifs comme les entreprises identifient LE SECTEUR DU DIGITAL COMME CELUI SUSCEPTIBLE DE VOIR DAVANTAGE CE MODE DE TRAVAIL SE DÉVELOPPER

UNE MOBILITÉ DÉJÀ INSCRITE DANS LA CARRIÈRE DES ACTIFS…

- 2/3 DES ACTIFS EXERÇANT UN EMPLOI DANS LA COMMUNICATION, LE MARKETING OU LE DIGITAL ONT CHANGÉ 2 FOIS OU PLUS D'EMPLOI dans leur carrière

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR

- UNE MOBILITÉ QUI S'INSCRIT DÈS LE DÉBUT DES CARRIÈRES : 65% des moins de 25 ans ont déjà connu au moins un changement d'emploi

…ET RÉPONDANT À UNE RÉELLE ASPIRATION

- 6 ACTIFS SUR 10 exerçant un emploi dans la communication, le marketing ou le digital SE DISENT INTÉRESSÉS par ce type d'emploi sous forme de missions, et NOTAMMENT LES PLUS JEUNES (73% des moins de 25 ans)

- Les BÉNÉFICES PERÇUS selon les actifs :
  1. DIVERSITÉ : des missions mais aussi des entreprises avec lesquelles collaborer
  2. EXPÉRIENCE : acquisitions de nouvelles compétences et davantage d'autonomie au quotidien
  3. SÉCURITÉ : conserver le statut de salarié

→ Ces avantages FONT ÉCHO AUX PRINCIPALES RAISONS DE CHANGEMENT DE POSTE des actifs : au-delà d'une revalorisation salariale (1ère citation), le besoin de GAGNER EN COMPÉTENCES et DE CHANGER D'ACTIVITÉ sont particulièrement soulignés.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

LES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR

UNE ORGANISATION DE TRAVAIL À FORT POTENTIEL CÔTÉ ENTREPRISES

- PLUS DE LA MOITIÉ DES ENTREPRISES INTERROGÉES ESTIMENT QU'ELLES AURONT BESOIN DE CONSULTANTS extérieurs pour assurer certaines missions, NOTAMMENT DANS LES SECTEURS DE LA COMMUNICATION ET DU DIGITAL, et plus particulièrement les plus importantes (250 salariés et plus : 71%) qui sont également les entreprises faisant déjà appel à ce type d'intervention

- Les entreprises voient dans ce mode de fonctionnement DEUX BÉNÉFICES IMPORTANTS :

1. TRANSMISSION : Un apport en expertise, permettant d'irriguer leurs équipes en nouveaux savoirs
2. FLEXIBILITÉ : Une faculté d'adaptation aux besoins accrue par une rapide mobilisation de ressources supplémentaires et une flexibilité de l'offre

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018